



**AUTOEVALUACIÓN
INSTITUCIONAL UCA**
Por el fortalecimiento de nuestra calidad



Universidad Jesuita



UCA
**Universidad
Centroamericana**



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2013 ANEXOS

Calidad, Prestigio, Tradición



ANEXO 01.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UCA.
ANTECEDENTES Y PROSPECTIVA

1. Principio y Fundamento

Para las universidades jesuitas, la *gestión de la calidad* en el ejercicio de sus funciones (docencia, investigación, administración y proyección social) es una característica de su propio modo de ser y proceder, derivado de la práctica del *Magis* ignaciano, que consiste en buscar y hacer siempre el mayor bien –de la forma más perfecta posible– para mayor gloria de Dios (*Ad Maiorem Dei Gloriam*) y para mayor servicio a las personas.¹ En última instancia, la calidad, excelencia o perfección ignaciana consiste en poner en práctica la propuesta de Jesús de Nazaret: “Sean perfectos, como su Padre que está en el Cielo es perfecto” (Mt 5:48). Por consiguiente, no se trata de cualquier calidad, excelencia o perfección instrumental sino de hacer las cosas tal como las hace el Padre Dios con, en y por su Mesías (Cristo) Jesús, “que pasó haciendo el bien y sanando a todos los oprimidos” (Hechos 10:38b). De esta manera, la misión, la visión y los valores de la UCA se fundan en el *Magis* ignaciano y en la experiencia educativa centenaria de la Compañía de Jesús.

En ese espíritu, la UCA ha definido *Calidad* como: “La articulación y el desarrollo de sus funciones universitarias para colaborar en la formación de personas integrales, competentes, creativas, críticas, emprendedoras, disciplinadas y profesionales responsables y capaces, ética e intelectualmente, de aportar y trabajar en la solución de los problemas que aquejan a su comunidad, país y región, con amor a la verdad y con fe en el futuro”.²

¹ Una síntesis del significado de los términos ignacianos *Gloria* y *Magis* puede verse en el *Diccionario de Espiritualidad Ignaciana* (Bilbao: Sal Terrae, 2007). Voz “Gloria”, escrita por Nurya Martínez-Gayol Fernández ACJ (vol II, pp.905-914) y voz “Magis”, escrita por Luis de Diego SJ (vol II, pp.1155-1168).

² Ver UCA (2011) *Plan Estratégico Institucional 2011-2015*, p.7.

2. Antecedentes

La fundación de las tres universidades jesuitas centroamericanas (UCA de Nicaragua, en julio 1960; Universidad Rafael Landívar de Guatemala, en octubre 1961; y UCA de El Salvador, en septiembre 1965) aconteció en el contexto social, político y económico de la llamada “primera integración centroamericana”, concretada en el Tratado General de Integración Económica Centroamericana, firmado en Managua el 13 de diciembre de 1960 por los gobiernos de Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua. El proyecto original de instituir una Universidad Católica Centroamericana, con tres sedes, no pudo realizarse en aquel momento porque los intereses de las clases emergentes de los respectivos países estaban más enfocadas en el crecimiento económico que en la integración política, social y cultural. Por ello, la integración de las tres Universidades jesuitas centroamericanas es todavía un proceso en curso. En efecto, desde el año 2002 hasta hoy, los equipos rectores, académicos y administrativos de las tres universidades han sostenido ininterrumpidamente un encuentro anual, con sede rotatoria, de armonización interuniversitaria y de alineamiento a los objetivos y prioridades de los sucesivos Planes Estratégicos (PdP) de la Provincia Centro América de la Compañía de Jesús. En la UCA de Nicaragua, tanto la “formación integral” de las personas integrantes de la comunidad universitaria como la “calidad académica” de su trabajo aparecen, desde 1961, en los Estatutos y en todos sus documentos de política y de planificación, siendo responsabilidad directa de la Rectoría y la Vicerrectoría Académica, respectivamente.³

³ Ver *Estatutos*, Art. 14 inciso n, y Art. 19 inciso g.

Para fortalecer el trabajo de gestión de calidad de la Vicerrectoría Académica, el 19 de octubre de 1999 fue creado el Programa de Autoevaluación y Acreditación (PAE) de la UCA. En el año 2000, la UCA fue sede nacional del *Seminario Taller de Sensibilización sobre el Sistema de Evaluación y Acreditación de América Latina*, dirigido a todas las universidades del país, impartido por el Dr. Andrés Bernasconi, consultor internacional del BID. En el año 2001 comenzaron los procesos de autoevaluación con fines de mejora de la Biblioteca José Coronel Urtecho y de la Carrera de Derecho, para lo cual se integraron comisiones de trabajo asesoradas por la Oficina de Coordinación del PAE (OCPAE). A fines de 2001, la UCA se incorporó al *Proyecto BID 1072/SF-Ni: Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria* (PMAET), en el cual participaron 33 universidades, y, en el mes de marzo del 2002 firmó un convenio con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante el cual se comprometió a cumplir un proceso de autoevaluación institucional que comenzó en octubre de ese mismo año y concluyó con la visita de los pares evaluadores MSc. Bernardo Restrepo, Dr. Luis Nazario y MSc. Mario Rodríguez Abud, los días 3-5 de agosto de 2004, y la visita final y aprobación del Informe de Autoevaluación Institucional por el Dr. Jesús Polito Olvera, los días 23-25 de noviembre 2004.⁴

Como una de las consecuencias de este ejercicio, la OCPAE se transformó en Oficina de Evaluación (OE) de la UCA. Pero en el año 2006, ante la creciente demanda interna y externa de información estadística, y debido a la relación estrecha entre los sistemas de información y los procesos de evaluación, la OE agregó a sus funciones la gestión de la información estadística y se convirtió en Oficina de Evaluación e Información Estadística

4 Ver BID (2005: 20, 47) *Memoria del Proyecto Modernización y Acreditación de la Educación Terciaria 2002/2005*. Accesible en: http://sajurin.enriquebolanos.org/vega/docs/Memoria_Proyecto_de_modernizacion_2002_2004.pdf

(OEIE). En el año 2007, la OEIE asumió también todas las funciones relacionadas con la planificación institucional y cambió su nombre a Oficina de Planificación y Evaluación (OPE). En enero de 2011, la UCA reorganizó la OPE y dividió sus funciones entre la Oficina de Planificación y Gestión de la Información (OPGI) y la Oficina de Evaluación y Acreditación (OEA), dedicada ésta exclusivamente a la gestión y coordinación de los procesos de evaluación y acreditación. Los Planes Estratégicos Institucionales 2002-2005 y 2006-2010 incluyeron componentes de gestión de calidad. Y el primero de los seis ejes estratégicos del actual PEI 2011-2015 es el *Eje de Calidad y Acreditación* que tiene 11 objetivos estratégicos y 119 acciones y actividades (ver matriz de planificación al final de este anexo).

Los días 7 y 8 de marzo de 2012 la UCA fue sede del Décimo Encuentro Anual de las tres universidades jesuitas de Centroamérica, dedicado al tema *Calidad e Identidad*. El grupo de homólogos que trabajan en gestión de calidad llegó a los siguientes acuerdos:

- 1) Hacer una agenda de trabajo común de las tres universidades jesuitas de la región, con los homólogos en evaluación y acreditación.
- 2) Procurar que los responsables de las oficinas de gestión de la calidad establezcan mecanismos de comunicación, haciendo uso de plataformas virtuales, teleconferencias, etc. Se propone organizar una intranet entre las tres universidades para intercambiar información y compartir todos los manuales de las agencias acreditadoras.
- 3) Promover ejercicios de evaluación de pares amigos en los procesos de autoevaluación. Facilitar que los pares evaluadores puedan hacer entrevistas personales confidenciales con profesores y estudiantes.
- 4) Orientar a los profesores acerca de la forma de preparar “bitácoras”, expedientes académicos y portafolios

digitales de sus asignaturas, con las evidencias de su trabajo académico, y comenzar a archivarlas.

- 1) Avanzar en el cumplimiento de los indicadores de calidad en cuanto a bibliografía y bibliotecas.
- 2) Unificar los procesos de autoevaluación de aquellas carreras afines o que tengan un tronco común, para no repetir tareas.
- 3) Centralizar el registro de evidencias institucionales en las Oficina de Evaluación y Acreditación, para que las carreras sepan dónde pueden acudir para obtenerlas.
- 4) Establecer cronogramas estrictos de entrega de resultados, teniendo en cuenta que los procesos de autoevaluación de carreras duran un promedio de seis meses.

En el mes de octubre de 2012, la UCA aprobó y publicó las *Políticas de Evaluación y Acreditación* y el *Reglamento de Autoevaluación, Evaluación Externa y Acreditación* actualmente vigentes.⁵ Este documento establece 19 líneas de política:

- 1) La calidad y la excelencia, como práctica y cultura institucional, manifestadas en el Proyecto Educativo universitario, inspiradas en las características de la educación de la Compañía de Jesús, serán guías y motivación permanente en todas las acciones de evaluación y acreditación que se realicen en la UCA.
- 2) La institución generará y promoverá una cultura de evaluación en todas sus instancias, factor fundamental para el éxito de los procesos de evaluación y acreditación hacia la mejora continua.
- 3) Se considera la autoevaluación un proceso permanente y una herramienta de gestión para hacer más eficaz y eficiente el aseguramiento de la calidad. Asimismo,

⁵ Ver *Digesto Académico*, pp. 109-134.

deberá constituirse en un compromiso permanente de la comunidad universitaria.

- 4) La UCA concederá prioridad y especial énfasis al apoyo de las actividades que conduzcan a la acreditación de la institución y de sus programas académicos para dar cumplimiento a lo establecido en su Plan Estratégico.
- 5) Los procesos de autoevaluación y acreditación serán impulsados, coordinados y supervisados por la Comisión Central de Evaluación, integrada por los miembros de la Dirección Superior y el/la Director/a de la Oficina de Evaluación y Acreditación y las Direcciones de Pregrado y Posgrado.
- 6) La Oficina de Evaluación y Acreditación será la unidad responsable de asegurar conceptual y metodológicamente la naturaleza de los procesos de autoevaluación para alcanzar la acreditación.
- 7) La Universidad contará con un plan de evaluación y acreditación de sus programas académicos, consensuado con decanos y con la Oficina de Evaluación y Acreditación, presentado por Vicerrectoría Académica y aprobado por la Comisión Central de Evaluación. Para la selección de dichos programas académicos, se definirán criterios de acuerdo con las características de cada uno de ellos, la legislación nacional y las demandas internacionales.
- 8) La Universidad contará con un plan de evaluación de las instancias administrativas, presentado por Vicerrectoría Administrativa y aprobado por la Comisión Central de Evaluación.
- 9) Todos los programas académicos o instancias administrativas, según el plan aprobado, deberán conformar sus comisiones de autoevaluación con fines de mejora o de acreditación, las que deberán trabajar de forma coordinada con la Oficina de Evaluación y

Acreditación, la Dirección de Pregrado, la Dirección de Posgrado o la Vicerrectoría Administrativa, según corresponda el programa académico o la instancia evaluada.

- 10) Las diversas instancias de la Universidad deberán contar con un sistema de evaluación permanente de la calidad de su quehacer, que deberá estar integrado y articulado con los demás de la institución para garantizar así la coherencia en el enfoque de calidad y la sistematicidad en la evaluación y mejora continua de los procesos académicos y administrativos. Tales sistemas deberán ser propuestos por las diversas instancias y vicerrectorías respectivas y aprobados por la Dirección Superior.
- 11) El aseguramiento de la calidad en la institución deberá ir acorde con los avances nacionales e internacionales en la materia y con su propio desarrollo interno.
- 12) Los programas académicos o instancias administrativas de la UCA iniciarán sus procesos de autoevaluación con fines de mejora o acreditación de acuerdo con el plan aprobado por la Comisión Central de Evaluación. Cualquier cambio o modificación que altere su cumplimiento deberá ser justificado ante la Oficina de Evaluación y Acreditación y la Vicerrectoría correspondiente.
- 13) Todas las autoridades académicas y administrativas de la Universidad deberán participar en talleres de sensibilización e inducción sobre los procesos de autoevaluación y acreditación.
- 14) Todas las comisiones de autoevaluación de la Universidad que inicien sus procesos de evaluación y acreditación deberán participar en talleres de inducción, sensibilización y capacitación para que se apropien de los conceptos y de la metodología de dichos procesos.
- 15) Los procesos de autoevaluación deberán estar

coordinados con el sistema de gestión de la información de la institución, con el objetivo de satisfacer las demandas de datos confiables y actualizados que requieren, y para desarrollar acciones comunes de planificación, procesos, procedimientos e instrumentos de evaluación con indicadores de calidad acordes con los objetivos de la autoevaluación.

- 16) Los contenidos relacionados con el aseguramiento de la calidad, autoevaluación y acreditación, deberán ser considerados como temas relevantes en la formación de los docentes.
- 17) La Universidad Centroamericana participará, salvo excepciones fundamentadas, en las convocatorias oficiales que inviten a participar en procesos voluntarios de acreditación a nivel nacional e internacional.
- 18) La institución, según sus posibilidades, estimulará la participación de académicos en comisiones nacionales relacionadas con procesos de autoevaluación institucional y como pares evaluadores externos de los procesos de acreditación nacional e internacional.
- 19) La Oficina de Evaluación y Acreditación es el enlace entre las agencias acreditadoras, la Dirección Superior y las carreras de Pregrado, programas de Posgrado y demás instancias de la Universidad Centroamericana que participen en procesos de acreditación.

La gestión de la calidad fue una de las prioridades del Plan de Gobierno de la Rectora Mayra Luz Pérez Díaz (2005-2014) En efecto, entre 2005 y 2014, la UCA ha desarrollado 20 procesos de autoevaluación con fines de mejora y/o acreditación:

- 2002-2004 Autoevaluación de la Biblioteca Central
- 2005-2007: Autoevaluación y plan de mejora de la Biblioteca Central.

- 2005-2006: Autoevaluación Institucional del Posgrado, cuyas acciones de mejora fueron: actualización de la oferta académica, automatización de procesos administrativos, fortalecimiento del diseño curricular y desarrollo de las normativas académicas.
- 2007-2008: Autoevaluación de la Maestría de Administración de Empresas (MADE), cuyos resultados más significativos fueron: elaboración de su Plan Estratégico, incluyendo visión y misión, definición de su perfil de ingreso y de egreso, transformación curricular, creación del Comité Académico, implementación de cursos de inducción para estudiantes y docentes, e incremento del personal académico. El proceso de autoevaluación finalizó en abril de 2008 con la visita de un par amigo del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO), de México, para enriquecer el plan de mejora elaborado.
- 2008-2009: Autoevaluación de las carreras de Psicología, Gestión y Desarrollo del Turismo e Ingeniería Industrial. En cada una se hicieron estudios de mercadotecnia, transformaciones curriculares y nuevas políticas y normativas de gestión académica y promoción de la investigación.
- 2009: Homologación en la Red de Ingeniería de AUSJAL de las carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas, Tecnologías de Información (ISTI) e Ingeniería Civil.
- 2010-2011: Autoevaluación con fines de acreditación de la Carrera de Arquitectura, en el marco del Convenio del BID-ACAAI (Agencia Centroamericana de Acreditación

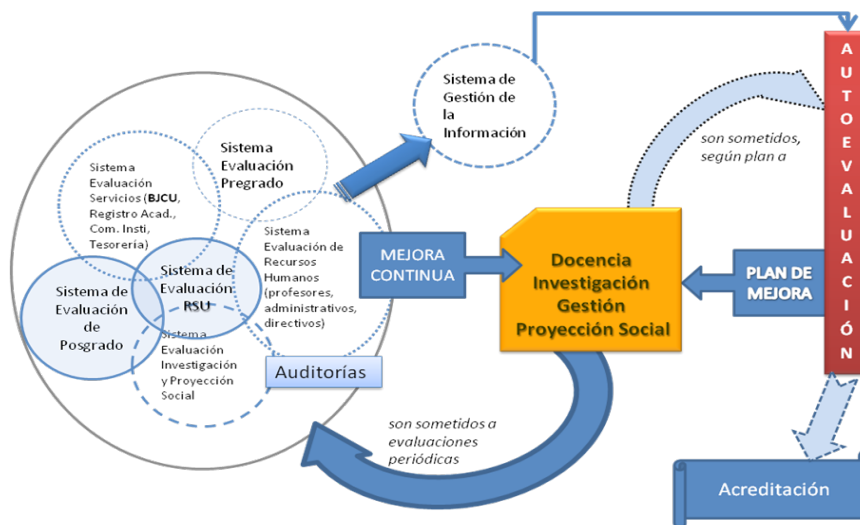
de Arquitectura e Ingeniería), con resultados negativos. Sin embargo, con las lecciones aprendidas se elaboró un plan de mejora, actualmente en ejecución, gracias al cual mayor cantidad de docentes hacen investigación e incorporan nuevos conocimientos a la docencia y se ha hecho una revisión exhaustiva del diseño curricular de la carrera.

- 2012-2014: Seis procesos de revisión y preparación de condiciones para iniciar procesos de evaluación con fines de mejora y de acreditación, en la Maestría en Derecho de Empresas (MDE), la Maestría en Administración y Dirección de Empresas (MADE) y las carreras de Contaduría Pública y Auditoría, Ingeniería en Sistemas y Tecnología de la Información (ISTI), Administración de Empresas y Comunicación Social. La carrera de Ingeniería Industrial inició un segundo proceso de autoevaluación, ahora con fines de acreditación, con la ACAAI. Acreditación del ICIDEA según la norma NTN 04-004-03 (Norma para acreditación de unidades de verificación), equivalente a la ISO/IEC 17020.

3. Prospectiva

- 1) Aplicar el Plan de Mejora derivado de la presente Autoevaluación Institucional.
- 2) Completar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de los programas de pregrado y posgrado priorizados para 2014 y 2015.
- 3) Articular e informatizar los componentes del Sistema de Gestión de la Calidad de la UCA, tomando como base la propuesta de Vicerrectoría Académica contenida en el documento titulado *Sistema de Evaluación de la Calidad Integral del Pregrado* y esquematizada en el siguiente diagrama:⁶

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UCA



- 4) Iniciar el proceso de acreditación de la condición jesuita (identidad “adjetiva”) de la UCA, según la propuesta del Dr. Gerardo Remolina S.J., contenida en el documento titulado *Qué debemos entender por calidad de nuestras universidades jesuitas y cómo se debe garantizar*.
- 5) Implementar las acciones del *Eje Estratégico de Calidad y Acreditación*, establecidas en la Revisión de Medio Término del PEI 2011-2015, realizada durante los meses de septiembre a diciembre 2013, tal como se indican en la siguiente matriz de planificación:

⁶ Fuente: VRAC (2013). Los subsistemas envueltos por líneas continuas están en funciones y los subsistemas envueltos por líneas discontinuas están en desarrollo.

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

ACCIONES Y ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS DIC-2015	RESPONSABLES
OE 1.1. Avanzar en la acreditación de programas académicos y en la acreditación institucional			
1. Elaborar plan gradual de acreditación de los programas académicos y/o proceso institucional.	Programas de pregrado acreditados	3 Programas de Pregrado acreditados	VRAC, DPRE, DPFC, Facultades, OEA, VRAD
	Programas de Posgrado acreditados	2 Programas de Postgrado acreditados: MADE y MDE acreditadas con ACAP	
2. Garantizar las condiciones institucionales que requieren los procesos de acreditación.	Sistema de monitoreo de variables funcionando	Meta cumplida en 2013	
3. Diseñar sistema de monitoreo de las principales variables que se tienen en cuenta en las acreditaciones, a ser implementado por todos los programas académicos.			
4. Autoevaluar los programas basados en los indicadores de la agencia acreditadora para ejecutar el proceso de acreditación.	Número de programas y carreras autoevaluados	Autoevaluar 50% de carreras de la Universidad con la Guía de Autoevaluación Institucional de carreras de la UCA	Diferentes instancias de la UCA
5. Asignar los recursos necesarios para preparar las acreditaciones.	Cantidad de recursos	Meta cumplida en 2013	VRAC, DPFC, Facultades, Dir. Plan. y Evaluación, VRAD
6. Formular e implementar los planes estratégicos tomando en cuenta los indicadores ACAP.	% de maestrías con plan estratégico propio, puesto en práctica y evaluado permanentemente	Meta cumplida en 2013	
7. Realizar los procesos de autoevaluación institucional para su acreditación según las leyes y estatutos nacionales.	UCA cumple con legislación nacional	UCA acreditada en 2015	Todas las unidades

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.2. Promover la formación y desarrollo profesional del personal académico y administrativo

1. Monitorear la ruta de formación docente y promover su aplicación.	% de docentes que participan en la ruta de formación	90% de tiempo completo 70% horarios	VRAC, Facultades
2. Acuerdos de colaboración con universidades extranjeras para formación de docentes de TC.	4 Acuerdos formulados	4 Acuerdos implementados	DCAI, VRAC, Facultades
3. Diseñar y promover plan de formación para docentes horarios y de planta.	Msc. en docentes de planta	90%	VRAC, VRAD, RRHH
	Dr. en docentes de planta	20%	
	Msc. en docentes horarios	60%	
	Dr. en docentes horarios	10%	
4. Crear base de datos que registre las actividades académicas de los docentes e investigadores	Base de datos	Sistema Expediente Académicos UCA elaborado	
5. Crear e implementar ruta de formación para el personal administrativo	% de participación del personal administrativo	80%	

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.3. Fortalecer la excelencia en la docencia basada en la formación, evaluación y seguimiento del profesorado

<p>1. Diseñar e implementar un plan de seguimiento y acompañamiento para los docentes desde las coordinaciones y departamentos.</p> <p>2. Intercambiar en colectivos académicos experiencias de mejores prácticas</p> <p>3. Publicar de manera interna las innovaciones realizadas por los docentes</p> <p>4. Diseñar estrategias para formar a los profesores en Pedagogía Ignaciana y sistematizar su integración a currículos</p>	% de profesores de tiempo completo que concluyen la ruta de formación docente.	70%	VRAC, Formación Continua, RRHH, Facultades
	% de profesores de tiempo completo que implementan en el aula de clase la formación recibida en la ruta	70%	
	% de los profesores horarios que participan	70%	
5. Organizar cursos en conjunto con las facultades que satisfagan las necesidades de los docentes.	% de profesores que participan en capacitación docente en departamentos	70%	Facultades, Formación Continua
6. Aprobar, divulgar e implementar la carrera docente.	Reglamento de Carrera Académica en función	Meta cumplida	VRAC, RRHH

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.4. Desarrollar un programa de formación doctoral

1. Implementar políticas que promuevan estudios de doctorado. 2. Identificar y publicar programas pertinentes y factibles para el personal. 3. Identificar y divulgar becas externas para optar al grado de doctorado. 4. Crear expediente de seguimiento a docentes becados para realizar estudios de doctorado. 5. Establecer alianzas con las universidades de AUSJAL para realizar programas de doctorado.	La UCA cuenta con un plan de formación doctoral para su personal académico	Meta cumplida Mayo 2014	Rectoría, VRAC, Facultades
	% de profesores de planta con grado académico de doctorado	20%	

OE 1.5. Actualizar oferta de programas de pregrado, posgrado y formación continua para dar respuesta a los cambios del entorno global y local

1. Elaborar un estudio para determinar necesidades y posibilidades de 2 nuevas ofertas de formación técnica (en el marco de las carreras actuales y/o nuevas carreras técnicas) 2. Diseñar las carreras o adecuación curricular para formación técnica intermedia	Nº de programas académicos a nivel de formación técnica	4 programas académicos a nivel de formación técnica	VRAC
3. Planificación anual e implementación de las revisiones curriculares	Nº de programas de posgrados revisados cada dos ediciones (los programas con apertura semestral o anual cada cuatro ediciones)	100% cumplimiento	Facultades, Dir. Posgrado

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

4. Evaluar y actualizar los planes de estudio de las carreras en preparación a sus procesos de acreditación	Nº de los programas de pregrado revisados cada ciclo completo del programa (cada 4 o 5 años)	13 Todas las carreras de pregrado y posgrado están actualizadas según el Proyecto Curricular	Facultades, Dir. Pregrado
5. Elaborar diagnóstico de las necesidades sociales del país y región y una propuesta de formación continua a nivel nacional 6. Implementación de la Maestría en Integración Centroamericana a nivel regional.	Nuevas carreras de Pregrado y programas de Posgrado y Formación Continua	Incremento oferta POSGRADO y de matrícula 1 nuevo Programa de Posgrado conjunto	
7. Realizar un diagnóstico de necesidades de formación en modalidad virtual 8. Capacitación a docentes para el diseño y tutoría de cursos virtuales 9. Diseño de currículo e implementación de cursos 10. Evaluación sistemática	Nº de cursos de Formación Continua en modalidad virtual	8 (uno por facultad por año) Cursos de Formación Continua en modalidad virtual	Facultades, Dir. Posgrado, eCentro
11. Elaboración del diagnóstico de necesidades e implementación de mejoras.	Diagnóstico sobre las características y necesidades de los cursos y estudiantes del pregrado en el sabatino	Diagnóstico elaborado y mejoras implementadas	

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.6. Evaluar y mejorar sistemáticamente los procesos académicos y administrativos con fines de mejora continua en la calidad de los servicios.

1. Pregrado debe elaborar el reglamento y manual de evaluación en el 2011.	Existen reglamentos y manuales de los procesos de evaluación en pregrado elaborado.	Sistema de evaluación aprobado en 2014 e implementado	Dir. Pregrado
2. Aplicación de evaluación docente cuatrimestral y conforme calendario de posgrado.	% de docentes evaluados en pregrado y posgrado	95%	Dir. Pregrado y Dir. Posgrado
3. Crear una base de datos junto con Dir. Informática y Recursos Humanos, que permita el seguimiento a docentes.	Existe el sistema	Sistema en funcionamiento en 2015	
4. Mejoría del sistema de información Académico, elaboración de nuevos informes, que ayudan a la toma de decisión académica.	Sistema actualizado que da información sobre el rendimiento académico estudiantil	Diseño e implementación de nuevo sistema académico de Pregrado	
5. Diseño e implementación de un sistema automatizado de evaluación de los servicios administrativos. 6. Elaboración de plan de mejora y su respectivo seguimiento.	Servicios Universitarios evaluados	Sistema de evaluación de los servicios administrativos implementado. Formación directivos en 2014 y 2015	Oficina de Evaluación y Acreditación
7. Diseño e implementación de sistema de evaluación del personal.	Existe sistema de evaluación y seguimiento	Sistema de evaluación y seguimiento del desempeño de todos los cargos docentes y administrativos.	VRAC VRAD

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

8. Mejorar el informe de análisis de avances de plan por cohorte. 9. Se diseñan, implementan y evalúan los planes para mejorar índices de graduación tanto en pregrado y posgrado. 10. Se encuesta anualmente a los egresados sobre diversos aspectos relacionados a su satisfacción académica.	% de incremento del índice de graduación y titulación a nivel de Pregrado y Posgrado	Aumento de 70% en el índice de graduación	VRAC Facultades Secretaría General
11. Diseño y aplicación de encuestas a empleadores de pasantes y graduados UCA.	Informe anual elaborado	Se cuenta con informe estadístico anual sobre desempeño de pasantes y graduados	OBT
12. Diseñar los planes de mejora en cada una de las carreras que se autoevalúan.	Planes de mejora elaborados y puestos en marcha	10	VRAC, Facultades
13. Evaluar y revisar el impacto en los procesos de selección del ingreso para la propuesta de mejora.	Elaborada una estrategia de mejora para la selección del ingreso de estudiantes de pregrado y posgrado	Política de retención (admisión, captación, selección, asignación de becas, atención primer ingreso, mejora calidad docente...) revisada e implementada	VRAC, Dir. Pregrado, DPFC, Facultades
14. Poner en práctica el sistema de evaluación en todos sus componentes y evaluar su aplicación para su mejora permanente. 15. Implementar evaluación de todos sus componentes en línea.	Implementado y evaluado el sistema de evaluación de posgrado	Meta cumplida	Facultades, DPFC, Dir. Informática
16. Planificación e implementación de un sistema de comunicación más fluida y sistemática entre autoridades UCA y estudiantes.	Nº de encuentros anuales entre autoridades académicas UCA y estudiantes		
17. Captar, formar, organizar, acompañar y evaluar a 45 alumnos monitores cada cuatrimestre.	Índice de captación y retención de estudiantes		Dir. Pregrado

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

18. Planificar, implementar y evaluar 16 talleres anuales para la formación de estudiantes de nuevo ingreso.			Dir. Pregrado
19. Organizar, acompañar y evaluar 35 profesores guías cuatrimestralmente.			
OE 1.7. Incidir en la formación integral del estudiantado: cultura, deporte, liderazgo juvenil, ciudadanía, desarrollo humano-espiritual			
1. Organizar programas deportivos, campeonatos.	% de estudiantes participan	20%,	Desarrollo estudiantil
2. Contratar al personal que sea necesario.	Personal contratado	UCA participa en campeonatos en 10 disciplinas	
3. Mejorar las existentes y habilitar nuevas instalaciones deportivas.			
4. Divulgación de las acciones deportivas		Mayor cobertura y difusión de actividades	
5. Sistematizar las participaciones por carrera y por facultades.			

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

<p>6. Realizar un diagnóstico para detectar intereses de los estudiantes.</p> <p>7. Planificar, divulgar e implementar nuevos grupos artísticos.</p> <p>8. Apoyar iniciativas de actividades artísticas estudiantiles.</p> <p>9. Organizar actividades artísticas por facultad y a nivel general.</p> <p>10. Contratar al personal dedicado a atención de los grupos artísticos y organización de actividades culturales.</p>	% de estudiantes que participa en actividades culturales de manera sistemática (en grupos)	5%, 8 grupos artísticos 1 Actividad cultural por cuatrimestre centralizadas y apoyadas por las Facultades	Desarrollo estudiantil
	% de estudiantes que participa en actividades culturales de manera esporádica	20% Todas las actividades culturales de la UCA deben ser sistematizadas (presencia de estudiantes)	
	Nº de actividades culturales anuales (con participación de artistas internos y externos)	Diversas actividades anuales y una gala anual	
11. Divulgación de la oferta de talleres del Centro Pastoral.	Número de Talleres de crecimiento personal, y formación humana-espiritual	50% estudiantes participan de las actividades	Centro Pastoral
12. Ampliación del equipo del Centro Pastoral para atender a las actividades de formación humano-espiritual.	Nº de carreras que articulan curricularmente formación humano-espiritual	12	Centro Pastoral, VRAC
13. Realizar adaptaciones curriculares	Nº de carreras que han implementado el Diplomado en Liderazgo Ignaciano	Participan estudiantes de 12 carreras en Diplomado en Liderazgo Juvenil	
14. Conformar un equipo dedicado al desarrollo del Diplomado en Liderazgo Ignaciano.		Diplomado en liderazgo juvenil procurando la integración de las demás carreras	
15. Abrir cada año una convocatoria del Diplomado en liderazgo ignaciano universitario latinoamericano (AUSJAL).	Nº de ediciones del Diplomado en liderazgo ignaciano universitario (AUSJAL)		
16. Elaboración y aprobación de normativas que regulen actividades extracurriculares.	La UCA cuenta con normativas para la acreditación curricular de estas actividades	Aprobada y aplicada normativa de regulación de actividades extracurriculares.	VRAC

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

17. Elaborar programa de atención integral a jóvenes. 18. Actualizar o realizar nuevas investigaciones sobre la Cultura Juvenil, en colaboración con la Red de Educación de AUSJAL.	Se cuenta con un programa de atención integral a los jóvenes de la UCA (salud sexual, drogas...)	Investigación actualizada sobre la cultura juvenil (2014) Programa en ejecución	VRAC, Desarrollo Estudiantil, Centro Pastoral, Facultades
19. Establecer estrategias de acompañamiento académico a los alumnos becados para incrementar el índice de retención. 20. Convocar e implementar junto a las secretarías académicas y pregrado, tres reuniones anuales con los estudiante de cada facultad. 21. Organizar tres reuniones anuales con los becados para dar seguimiento a su rendimiento. 22. Reconocimiento anual a la excelencia académica de los becados.	Nº de reuniones anuales con los becados para dar seguimiento a su rendimiento	Una reunión cuatrimestral con los estudiantes becados.	Desarrollo estudiantil, Dir. Pregrado
23. Organizar y dirigir el acto de reconocimiento a la excelencia académica de los becados	Reconocimiento anual a la excelencia académica de los becados	Una asamblea anual para dar reconocimiento a la excelencia académica de los becados.	Desarrollo estudiantil

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.8. Fortalecer la dimensión ética y humanística en todos los programas académicos

<p>1. Los colectivos de las asignaturas de formación humanística trabajan una propuesta de metodología innovadora para la enseñanza de asignaturas humanísticas.</p> <p>2. Identificación de asignaturas de formación general y específica de la disciplina donde sea factible incluir el componente ético.</p> <p>3. Actualizar los programas incluyendo el componente ético.</p> <p>4. Incorporar en los syllabus el contenido y la metodología para el abordaje de temas éticos.</p> <p>5. Incorporar desde la práctica de la docencia el comportamiento ético que enseñe con el ejemplo</p>	Existe un documento que presenta una metodología innovadora para la formación humanística	Documento elaborado sobre una metodología innovadora para la formación humanística Texto común de ética a nivel de la región centroamericana (universidades SJ) Dimensión ética en el currículo: actualización planes de estudio a la luz del Proyecto Curricular	VRAC, DPRE, DPFC, FHC
	% de carreras que incluyen la formación ética desde el currículo	Profesores/as que asisten a la ruta de formación y llevan el curso de ética han incorporado el tema en sus syllabus	
	% de las asignaturas de cada programa académico de pregrado y posgrado incluyen contenidos de formación ética	25%	
<p>6. Orientar desde las coordinaciones y Direcciones de Departamento la participación de los y las profesores/as en los cursos de formación ética.</p> <p>7. Ofertar los cursos sobre formación para la enseñanza de la ética en distintos horarios y modalidades (virtuales o de grupos según intereses específicos)</p>	% de docentes de las distintas categorías son formados en contenido y metodología para la enseñanza de la ética	80%	VRAC, DPRE, DPFC, Facultades

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

8. Diseñar y ejecutar Jornada de Formación Ética a nivel de UCA, con la participación de facultades y carreras.	Jornada anual de ética universitaria establecida institucionalmente.	Jornada anual de ética	VRAC, Facultades
9. Dar seguimiento a la implementación del Código de Ética.	Implementado el código de ética en todas las prácticas pre-profesionales.	Implementado el código de ética en todas las prácticas pre-profesionales.	VRAC, Facultades
10. Incluir la reflexión ética en los seminarios y asignaturas vinculadas a la culminación de estudios.	% de trabajos de culminación de estudios incluyen reflexión ética y humanística vinculada al tema de graduación	100%	Facultades, Dir. Pregrado
1. Revisión curricular 2. Diseño de implementación 3. Capacitación docente para desarrollar capacidades investigativas e investigación desde la docencia 4. Encuentros para compartir proceso de implementación 5. Evaluación de resultados con relación a la mejoría de las capacidades investigativas de los estudiantes	% de programas de pregrado y posgrado que incorporan la investigación formativa en su currículo	100% Estudiantes con mejores capacidades investigativas	Facultades, Dir. Pregrado, Dir. Posgrado, Dir. Investigación

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

<p>6. Organización de seminarios especiales, en el marco del Congreso Interdisciplinario de Investigación anual de la UCA para compartir investigaciones desarrolladas con participación de profesores horarios y de planta.</p> <p>7. Divulgación por parte de la Biblioteca de todos los trabajos de investigación de la UCA, de manera general y a los profesores de áreas específicas.</p> <p>8. Directores de departamento promoverán el uso de las investigaciones UCA en los programas de Pregrado y Posgrado</p>	<p>Investigadores UCA imparten cursos, charlas, conferencias, seminarios a estudiantes de Pregrado y Posgrado</p>	<p>Repositorio Institucional de investigaciones UCA implementado</p> <p>Competencia genérica: Capacidades investigativas (Proyecto Curricular) se integran en currículo de carreras</p>	<p>Facultades, Institutos, Centros de Investigación</p> <p>BJCU</p>
<p>9. Realización de un diagnóstico</p> <p>10. Diseño e implementación de monitoreo de las actividades de Proyección Social (información, sistema de evaluación)</p>	<p>Elaborado un diagnóstico e inventario de las actividades de proyección social de todas las unidades académicas para buscar las vías de vinculación</p>	<p>Monitoreo de las actividades de Proyección Social</p>	<p>VRAC</p>

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

<p>11. Definición de estrategias para integración de estudiantes y profesores en acciones y proyectos de proyección social desarrollados en las Facultades, Centros e Institutos</p> <p>12. Plan de implementación</p> <p>13. Evaluación sistemática de las experiencias desarrolladas</p> <p>14. Diseño e implementación de mecanismos de evaluación de la proyección social en la universidad, con la participación de actores externos a la universidad, en los procesos de evaluación y socialización de los resultados de los proyectos de proyección social.</p> <p>15. Los centros e institutos diseñan una estrategia concreta para integrarse a la docencia.</p>	<p>Diseñadas e implementadas estrategias de vinculación entre los Centros e Institutos que desarrollan acciones con los sectores vulnerables de la sociedad con las Facultades</p>	<p>Estrategia implementada</p> <p>Al menos una actividad anual implementada con cada Instituto y Centro de Investigación</p>	<p>Facultades, Institutos, Centros de Investigación</p>
<p>16. Definir estrategias que garanticen la articulación interdisciplinaria, desde la concepción hasta la socialización de resultados, en los programas y proyectos de proyección social.</p> <p>17. Revisión curricular para integración del servicio social en cada una de las carreras de la UCA.</p>	<p>Elaboradas y aprobadas las políticas y reglamentos de Servicio social universitario</p> <p>Integrado curricularmente el componente de Servicio social en cada carrera</p>	<p>Reglamento del SSUCA aprobado.</p> <p>Oficializada la articulación curricular del servicio social. En promedio son 3 asignaturas por carrera (57).</p> <p>Uso de TIC para sistematizar y publicar las experiencias del SSUCA.</p>	<p>Facultades VRAC</p>

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

18. Revisión curricular para incluir las prácticas preprofesionales en los planes de estudio de todas las carreras.	% de carreras que tienen prácticas preprofesionales % de carreras que poseen Programa de asignatura de prácticas y su reglamento	Falta: ISTI.	Coord. de cada carrera VRAC
19. Incluir estas experiencias integradoras dentro de la Cátedra Xabier Gorostiaga. 20. Conformar un equipo de trabajo interdisciplinario. 21. Crear propuestas de trabajo interdisciplinario que den respuesta a problemas sentidos, incluyendo procesos investigativos y de proyección social. 22. Ejecutar estas propuestas a través de docentes y estudiantes. 23. Evaluar y sistematizar experiencias. 24. A partir de resultados, elaborar material pedagógico para el proceso de aprendizaje.	Nº de experiencias de formación integradora e interdisciplinaria	4 experiencias de formación integradora e interdisciplinaria por año	Facultades Institutos Centros de Investigación
25. Revisar las políticas y normativas para redefinir en el currículo concepción de proyección social del posgrado e integrar este componente al programa.	Definida la proyección social en el posgrado e implementado en el currículo acciones para su desarrollo.	Integrada PS en planes de estudio	

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.10. Contar con un currículo más flexible, internacionalizado y acreditado, que responda a las necesidades de formación de distintos sectores y profesionales, con modalidades diversas e innovadoras, apoyadas en las TIC

1. Evaluar la aplicación del modelo planteado en el proyecto curricular y mejorar diseño a fin de tener un modelo propio que respondan a la identidad UCA y esté acorde a los lineamientos internacionales.	Modelo curricular UCA revisado e implementado		VRAC
2. Diseñar una estrategia para que docentes adquieran habilidades comunicativas en inglés.	Nº de asignaturas impartidas en inglés	20	
3. Diseñar estrategias para fortalecer la comprensión lectora del inglés en los programas de maestrías.	% de docentes que comprenden inglés a nivel de lectura	50%	
	Se utiliza bibliografía en inglés en Pregrado y Posgrado		
4. Elaboración de un catálogo de asignaturas internacionales (ofrecidas por AUSJAL y AJCU) y virtuales – UCA.	Nº de cursos virtuales nuevos de pregrado diseñados e implementados cada año, para aumentar la oferta	40 nuevos cursos (2011-2015)	VRAC, Facultades
	Nº de asignaturas virtuales a nivel de AUSJAL, que pueden ser cursadas por nuestros estudiantes	DEFINIR META	

PLAN ESTRATÉGICO AJUSTADO 2011-2015. EJE ESTRATÉGICO I: CALIDAD Y ACREDITACIÓN

OE 1.11. Fortalecer gestión socialmente responsable de la formación académica, propiciando experiencias vivenciales, iniciativas interdisciplinarias y reflexión crítica de las mismas

1. Revisión de los planes de estudio tanto del pregrado como del posgrado, a fin de asegurar la inclusión del enfoque de RSU y la formación ética como eje transversal.	Enfoque RSU presente en los planes de estudio, cuenta con un sistema de registro y evaluación	UCA cuenta con Registro de indicadores de RSU según AUSJAL Adecuación curricular en 2014.	VRAC, Facultades
2. Capacitación de los docentes en metodologías pedagógicas que favorecen el abordaje de la RSU en sus asignaturas (aprendizaje- servicio).	% de docentes que son capacitados en aprendizaje-servicio y RSU, a través de la Ruta de Formación	70%	VRAC, Facultades
3. Planificar e implementar cátedras, foros y debates a nivel de las carreras, con la participación de estudiantes y docentes.	Nº de programas en Cátedra Xabier Gorostiaga	Cátedra Xabier Gorostiaga: 4 conferencias al año 1 grupo de investigación sobre desarrollo	VRAC, Facultades
4. Fortalecer los espacios de reflexión y análisis crítico de la realidad nacional, desde una perspectiva interdisciplinaria, a través de la implementación de las Cátedras Xabier Gorostiaga, Konrad Adenauer y otros espacios.	Cátedras, Foros, Seminarios, sobre temas de la realidad nacional para estudiantes de Pregrado y Posgrado		VRAC, Facultades



ANEXO 02

MATRIZ DE AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL CONTEXTUALIZADA

Universidad Centroamericana
Oficina de Evaluación y Acreditación
Autoevaluación Institucional

No	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes/ ubicación de la Información	Criterio de evaluación	Responsable
1	Existencia de un documento aprobado por la autoridad correspondiente, que contenga el Proyecto Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto educativo. - Proyecto curricular y modelo pedagógico aprobado por Dirección Superior. - La Gaceta 1961 - Estatutos de la UCA 	- Ninguna	Análisis documental	Secretaría General	Coherencia y pertinencia.	Oficina de Evaluación y Acreditación
2	Declaración de una Visión y una Misión Institucional coherente con los fines de la educación superior establecidos en la Constitución Política, la Ley General de Educación y la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior.	<ul style="list-style-type: none"> - Estatutos de la UCA. - Plan estratégico 2011-2015 - Constitución Política de la República. - Ley General de Educación - Ley de Autonomía Universitaria, Ley 89 	- Ninguna	Análisis documental	Oficina de Evaluación y Acreditación	Coherencia y pertinencia.	- Oficina de Evaluación y Acreditación

3	Existencia de mecanismos para la consulta, discusión difusión de la Misión y la Visión entre la comunidad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos para la Planificación Estratégica 2011-2015. - Registros históricos de la PE 2011-2015 - Página Web UCA. - Curso de inducción docente. - Paso a paso para estudiantes. - Documentos Institucionales - Ayuda memoria de las reuniones y asambleas de difusión. - Programa del Curso de Inducción docente. 	- Ninguna	Análisis documental	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría General. - Oficina de Evaluación y Acreditación 	Efectividad, equidad y transparencia.	- Oficina de Evaluación y Acreditación
4	Conocimiento y apropiación de la Misión y la Visión por parte de la comunidad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado de encuestas a la comunidad universitaria - Resultado de encuesta del clima organizacional. RRHH 2011 - Evaluación RSU 	- Encuesta a la comunidad universitaria.	Encuesta Análisis documental	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad universitaria - RRHH - Secretaría Gral. 	Efectividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina de Evaluación y Acreditación - RRHH

5	Existencia de fines y objetivos en cada una de las unidades académicas concordantes con la visión y misión institucional.	- Fines, objetivos, misión y visión expresados en los documentos de planificación de las distintas unidades académicas, administrativas y en los Institutos y Centros. Fines, objetivos, misión y visión expresados y en los documentos curriculares de los programas académicos.	-Declaración de Misión, Visión, fines y objetivos de las unidades académicas, administrativas y en los Institutos y Centros.	Análisis documental	-Documentos Planificación estratégica de la Institución. Declaración de misión, visión, fines y objetivos de las unidades académicas, administrativas y en los Institutos y Centros.	Coherencia y funcionalidad.	- Oficina de Planificación y Gestión de la Información. (OPGI). - Institutos y Centros.
---	---	---	--	---------------------	--	-----------------------------	--

Función: Gestión Institucional**Factor: Plan estratégico****Criterio de calidad:**

La UCA cuenta con un Plan Estratégico, elaborado de forma participativa y coherente con su misión y visión, el cual orienta la planeación, la administración, la evaluación y la autorregulación de las funciones sustantivas y la forma como éstas se articulan. Tiene mecanismos pertinentes y efectivos para dar seguimiento y evaluar periódicamente los planes operativos de las distintas instancias académicas y administrativas, por lo que constituye el referente fundamental en los procesos de toma de decisiones en materia de docencia, investigación, proyección social y gestión.

No	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
6	Existencia de un Plan Estratégico acorde con la Misión y Visión.	- Plan Estratégico 2011-2015. - Definiciones estratégicas. - POA de todas las instancias académicas y administrativas Institutos y Centros de la UCA. - Plan estratégico de los Institutos y Centro	- Se requiere solicitarlas a las instancias académicas y administrativas de la UCA. - Planificación estratégica de los institutos y Centros que la tengan.	Análisis documental	- Instancias académicas y administrativas de la UCA. - Institutos y Centros.	Coherencia Pertinencia	- Oficina de Planificación y Gestión de la Información. - Institutos y Centros.
7	Participación de la comunidad universitaria en la formulación y ejecución del plan estratégico.	- Ayudas de memoria del proceso de elaboración del PE 2011-15 - Fotografías	- Fotos	Documental	- Archivo del proceso de la Planificación estratégica 2011-2015	Integridad efectividad Pertinencia.	- Oficina de Planificación y Gestión de la Información.

8	Existencia de Planes Institucionales a corto plazo derivados del Plan Estratégico.	- Planes operativos anuales de las distintas instancias académicas, administrativas y de los Institutos y Centros	- Plan de Desarrollo de Infraestructura Física	Documental	- Archivos de las instancias académicas y administrativas de la UCA - OPGI	Coherencia Eficiencia.	- OPGI - Ing. Douglas Méndez
9	Existencia de mecanismos de seguimiento y evaluación de los Planes Institucionales y difusión de sus resultados.	- Informes de ejecución de los POA a la Oficina de Planificación. - Ayudas memoria de la evaluación del POA en las instancias académicas y administrativas. - Formato de Ev. de los POA	- Ninguna	Documental	- OPGI - Decanaturas - Instancias de Dirección del sector administrativo.	Efectividad, eficiencia.	- Oficina de Planificación y Gestión de la Información.
10	Cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Estratégico.	- Poas evaluados - Informes enviados a la OPGI Evaluación de la planificación estratégica	- Evaluación de medio término de la planificación estratégica UCA	Documental	- Oficina de Planificación - Decanaturas - Instancias de dirección del sector administrativo.	Eficiencia Eficacia Efectividad	- OPGI

Función: Gestión Institucional**Factor: Gobierno y gestión****Criterios de calidad:**

1. La universidad tiene una estructura jerárquica claramente definida y el personal docente y administrativo necesario para cumplir con sus funciones sustantivas, de acuerdo con su Proyecto Institucional; cuenta con una serie de políticas, normativas y reglamentos que regulan la selección, el ingreso, la evaluación del desempeño, los incentivos y la promoción efectiva de su personal; asimismo dispone de manuales de cargos y funciones que norman las tareas asignadas al cuerpo docente y administrativo y garantizan la efectividad de su cumplimiento; dispone también de políticas y normativas para el uso adecuado de los recursos financieros, de infraestructura, de ahorro de servicios básicos, papelería, etc..
2. La Universidad Centroamericana cuenta con sistemas informáticos eficientes, integrados y transparentes para agilizar la gestión académica y administrativa, los cuales gozan de la satisfacción de los distintos usuarios del mismo; además dispone de un inventario de bienes actualizado, eficiente y transparente.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias Pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
11	Existencia de normas que definan la estructura y jerarquía que soporta el trabajo de la Institución.	- Organigrama de la UCA - Estatutos de la UCA - Organigrama de Institutos y Centros.	- Organigrama actualizado de la UCA y de los Institutos y Centros.	Documental	- Secretaría General - RRHH - Dirección de Institutos y Centros.	Coherencia Funcionalidad	- Secretaría General. - Dirección de Institutos y Centros. -RRHH
12	Definición y cumplimiento de las funciones de las autoridades y organismos de dirección.	- Descriptor de los puestos de Dirección (niveles I, II y III). - Resultados de la evaluación del desempeño de los cuadros directivos.	- Resultados de la evaluación del desempeño de los cuadros directivos -Descriptores de puestos	Documental	- RRHH	Integridad Coherencia Efectividad Funcionalidad.	- Dirección Superior - RRHH

13	Correspondencia entre la estructura institucional y la complejidad de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> - Organigrama de la UCA - Número de docentes - Número de empleados administrativos - Población estudiantil - Estadísticas de personal académico, administrativo y estudiantil. (Índice de relación) 	<ul style="list-style-type: none"> - Estadística - Índice de relación 	Documental	- OPGI	Coherencia Funcionalidad Eficiencia Adecuación.	- OPGI
14	Correspondencia entre la estructura definida y los cargos efectivamente nombrados.	Plantilla de puestos. <ul style="list-style-type: none"> - Base de datos del personal docente y administrativo. (Con listado de cargos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Plantilla de puestos actualizada 	-Documental -Archivo digital	- RRHH	Coherencia Transparencia Funcionalidad Integridad.	- RRHH
15	Existencia y aplicación de un manual de cargos y funciones.	<ul style="list-style-type: none"> -Manual de cargos y funciones para unidades académicas y administrativas. - Reglamento de la Carrera Académica - Manual de funciones de profesores guías 	<ul style="list-style-type: none"> - Manual de cargos y funciones para unidades académicas y administrativas. - Manual de funciones de profesores guías 	Documental	- RRHH -Dirección de Pregrado	Coherencia Equidad Adecuación Funcionalidad	- RRHH -Dirección de Pregrado

16	Correspondencia entre requisitos de cargos y méritos de las autoridades y funcionarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de selección de personal para cargos directivos. - Procedimiento de selección de cargos directivos y funcionarios. - Reglamento de la Carrera Académica - Expedientes de los académicos y administrativos, con resultados de las evaluaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Políticas de selección de personal para cargos directivos. - Procedimiento de selección de cargos directivos y funcionarios. 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH - Dirección de Pregrado - Decanos 	Integridad Transparencia Coherencia.	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH - Dirección de Pregrado - Decanos
17	Existencia y resultados de planes de capacitación para directivos y funcionarios. (Relativo al cumplimiento de sus funciones).	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de capacitación a directivos y funcionarios. - Informe de resultados de los planes de capacitación a directivos y funcionarios. 	- Todas	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH - Coordinación de Formación Continua y Capacitación Docente - Unidades académicas y administrativas - Institutos y Centros. 	Coherencia Efectividad Funcionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH - Coordinación de Formación Continua y Capacitación Docente - Decanos - Unidades académicas y administrativas - Institutos y Centros.

18	Existencia y aplicación de políticas y normativas de selección e ingreso para el personal administrativo.	-Políticas de reclutamiento y selección para la contratación de personal UCA.	-Políticas de reclutamiento y selección para la contratación de personal UCA. (Actualizadas)	Documental	- RRHH - Institutos y Centros.	Coherencia Funcionalidad Integridad Transparencia.	- RRHH - Institutos y Centros.
19	Existencia y resultados de políticas y mecanismos de evaluación del desempeño, incentivos y promoción.	- Reglamento de evaluación del desempeño -Instrumentos de evaluación del desempeño para docentes, personal administrativo y cargos directivos. (Institutos y Centros) - Documentos en donde se expliciten las políticas o mecanismos de incentivos y promoción. - Sistema de evaluación del Posgrado - Reglamento de carrera académica -Documento de contratación de profesores horarios. Resultados de la encuesta de clima organizacional.	- Políticas o mecanismos de incentivos y promoción elaborados por RRHH. -Resultados de entrevista a RRHH	Documental Entrevista	- RRHH - Direcciones de Posgrado, Pregrado, Institutos y Centros.	Coherencia Funcionalidad Transparencia Efectividad.	- RRHH -Dirección de Posgrado, Pregrado, Institutos y Centros.

20	Funcionamiento de los órganos de dirección y coordinación de la institución.	- Evaluación de los POA - Informe trimestral CNU	- Ninguna	Documental	- Oficina de Planificación y Gestión de la Información - Institutos y Centros.	Funcionalidad Eficacia Eficiencia Efectividad.	Oficina de Planificación y Gestión de la Información. - Institutos y Centros.
21	Existencia, aplicación y resultados de los mecanismos de supervisión y control de planes de trabajo.	- Evaluación de los POA - Informe trimestral CNU	- Ninguna	Documental	- OPGI	Funcionalidad Efectividad Eficiencia Eficacia.	- Oficina de Planificación y Gestión de la Información.
22	Grado de satisfacción de los usuarios del sistema de información.	- Resultados de encuesta de satisfacción.	- Encuesta	Encuesta de satisfacción	Comunidad universitaria	Efectividad Eficiencia Eficacia Disponibilidad de recursos.	- Oficina de Evaluación y Acreditación
23	Niveles de motivación del personal permanente de la Institución respecto al desempeño de su trabajo y los desafíos de la institución.	- Resultados de la encuesta de clima organizacional 2011	- Resultados de la encuesta de clima organizacional 2013	Encuesta	- RRHH	Integridad Eficiencia Adecuación de recursos.	- RRHH
24	Existencia y actualización de inventario de bienes.	- Inventario de bienes actualizado hasta 2012	- Ninguna	Documental	- Oficina de Inventario y Control de Bienes	Integridad Transparencia Disponibilidad y utilización de recursos.	- Dirección Financiera - Oficina de inventario y control de bienes

25	Existencia y aplicación de manuales o normativas que regulen el uso de los recursos de la institución.	-Normativa ambiental para el ahorro de energía -Normativas de ahorro institucional	- Ninguna (solicitarlas)	Documental	- VRAD - Sría General	Funcionalidad Coherencia Equidad Transparencia Disponibilidad y utilización de recursos.	VRAD Dirección Administrativa. Sría General
26	Existencia y aplicación de medidas que aseguren racionalidad en la utilización de los servicios de energía, agua y comunicaciones	-Normativa ambiental para el ahorro de energía -Normativas de ahorro institucional	- Ninguna (solicitarlas)	Documental	- VRAD - Sría General	Eficiencia Efectividad Disponibilidad y utilización de recursos Transparencia.	- VRAD - Sría General
27	Existencia, conocimiento y grado de aplicación de normas que regulen la Administración Institucional.	- Modelo de gestión UCA - Normativas seleccionadas del Digesto	- Listado de normativas que regulan la administración institucional y las normativas particulares de los Institutos y Centros. Resultado de grupos focales Decanos y Directores de Institutos y Centros	Documental	-Asistentes administrativos - Decanos y directores de Institutos y Centros.	Funcionalidad Efectividad.	Decanos/as Oficina de - Evaluación y Acreditación - Institutos y Centros.

28	Existencia y grado de informatización de los sistemas administrativos.	- Existencia de 18 sistemas. Los más relevantes son: Merack, Presupuesto, Sadmo, Siucapb	- Todas	Observación	- Dirección Informática	Efectividad Eficiencia Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad. Coherencia Pertinencia	- Dirección Informática
<p>Función: Gestión Institucional Factor: Infraestructura y equipamiento</p> <p>Criterio de calidad:</p> <p>La institución cuenta con un plan de desarrollo y de inversión que garantiza la disponibilidad, las condiciones y el mantenimiento adecuado de la infraestructura institucional para el funcionamiento eficaz de las actividades académicas y administrativas.</p>							
No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
29	Características de las instalaciones físicas dedicadas al proceso de enseñanza aprendizaje. (Cantidad, capacidad, iluminación, ventilación etc.)	- Planos de la UCA - Instalaciones de la Universidad - Fotografías de las instalaciones	- Ninguna	Documental Observación (verificación in situ)	- Dirección de Desarrollo y Planta Física - DCI	Integridad Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación Funcionalidad Eficiencia	- Dirección de Desarrollo y Planta Física

30	Características de las instalaciones físicas dedicadas a residencias universitarias y otros servicios de bienestar universitario. (En caso que las instituciones lo ofrezca).	<ul style="list-style-type: none"> - No aplica para residencias universitarias. - Canchas deportivas, auditorios, áreas recreativas o de descanso, cibercafés, edificio de servicios estudiantiles, etc. - Planos de la UCA - Fotografías de las instalaciones 	- Ninguna	Documental Observación guiada (verificación in situ)	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección de Desarrollo y Planta Física -Oficina de Desarrollo Estudiantil - DCI - Departamento de apoyo Logística 	Integridad Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación Funcionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física - Oficina de Desarrollo Estudiantil - Departamento de apoyo Logística
31	Estado de las instalaciones físicas dedicadas al personal académico y administrativo.	- Verificación in situ	- Ninguna	Observación guiada.	- Dirección de Desarrollo y Planta Física	Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación Funcionalidad Eficiencia.	- Dirección de Desarrollo y Planta Física
32	Nivel de satisfacción de estudiantes, profesores, y personal permanente respecto a las instalaciones físicas.	- Resultados de encuesta de satisfacción a la comunidad universitaria.	- Encuesta a comunidad universitaria	Encuesta	- Comunidad universitaria	Integridad Equidad Funcionalidad Adecuación.	- Oficina de Evaluación y Acreditación
33	Existencia y aplicación de programa de mantenimiento de las instalaciones físicas de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de mantenimiento anual de las instalaciones. - Informes trimestrales CNU - Reportes de trabajo de mantenimiento de instalaciones. 	- Ninguna	Documental Observación guiada	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física - Asistentes administrativos 	Efectividad Eficiencia Eficacia. Disponibilidad Utilización de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física - Asistentes administrativos -VRAD

34	Existencia y resultados de un plan de desarrollo de la infraestructura institucional.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de desarrollo físico institucional - Informes CNU - Resultados de evaluaciones del Plan de Desarrollo Institucional. - Informes CNU - Ayuda memoria de los acuerdos de la Comisión de Campus. 	- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física 	Integridad Efectividad Adecuación Disponibilidad y utilización de recursos.	- Dirección de Desarrollo y Planta Física
35	Asignación de medios adecuados de trabajo para el personal académico y administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> - Inventario de bienes, asignado a las oficinas y a las sedes de Apoyo a las Docencia I, II (Levante y Poniente). - Oficinas de control de aulas, etc. - Resultados de encuestas y entrevistas. 	- Encuestas a docentes y a personal administrativo.	Documental Observación Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Administrativa, - Jefe de apoyo logístico, - Responsable de control de bienes. - Docentes y trabajadores administrativos. 	Equidad Adecuación Disponibilidad y utilización de recursos Eficiencia.	- Dirección Administrativa - Oficina de Evaluación y Acreditación
36	Utilización de recursos informáticos adecuados a las necesidades de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> - Inventario de recursos informáticos - Solicitudes de compra de equipos - Programación del uso de los recursos informáticos para la docencia. - Resultados de encuestas a docentes, estudiantes y personal administrativo - Resultados de entrevistas a Dirección Informática, 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas a docentes, estudiantes y personal administrativo - Entrevistas a Dirección Informática 	Documental Encuesta Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Informática - Docentes, estudiantes y administrativos 	Adecuación Funcionalidad Eficiencia Disponibilidad y utilización de recursos.	- Comité TIC

37	Existencia de planes de equipamiento y mantenimiento de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Desarrollo Institucional - Plan de mantenimiento preventivo de los equipos informáticos - Resultados de entrevistas a Dirección Informática y Responsable de Presupuesto. Planes de adquisiciones. 	- Entrevistas a Dirección Informática y Responsable de Presupuesto.	Documental Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Comité TIC 	Eficiencia Disponibilidad y utilización de recursos. Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Comité TIC - Dirección de Informática
38	Habilitación de áreas dedicadas al esparcimiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Desarrollo Institucional - Programa UCA Saludable 		Documental Observación in situ	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física - Estudiantes - Secretaría General 	Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física - VRAD - Secretaría General
39	Condiciones higiénico sanitarias.	<ul style="list-style-type: none"> - Inventario de servicios sanitarios - Programa de capacitación sobre manipulación de alimentos en los bares universitarios - Existencia de depósitos para desechos sólidos (inventario) - Planos de la UCA - Fotografías. - Resultados de encuestas de satisfacción a docentes, estudiantes y administrativos 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuestas a docentes, estudiantes y administrativos. - Elaboración de Plan de Manejo de Desechos Sólidos y de la adecuación higiénica sanitaria de la Churequita. 	Observación in situ Encuestas	<ul style="list-style-type: none"> - Departamento de servicios Generales - Oficina de Higiene y Seguridad Ocupacional. - Docentes, estudiantes y administrativos 	Adecuación. Disponibilidad y utilización de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Administrativa. Departamento Servicios Generales - VRAD - Dirección de Planta Física - Oficina de Evaluación y Acreditación

40	Existencia y aplicación de medidas de prevención y atención a situaciones de riesgo.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de autoprotección UCA. - Existencia de dos comisiones: Comité Central de Seguridad (CCS) y la Comisión Mixta de Higiene y Seguridad del trabajo (CMSHT) - Plan de trabajo anual de la CMSHT - Reglamento de la CMHST - Informes de los resultados de los simulacros - Fotos de simulacros - Nombre de los miembros de los Comités. - Resultados de encuestas a docentes, estudiantes y administrativos - Plan específico de Institutos, Centros y Registro Académico. 	- Encuestas a docentes, estudiantes y administrativos	<ul style="list-style-type: none"> - Documental - Observación - Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Administrativa - Docentes, estudiantes y administrativos - Institutos y Centros. - Registro Académico. - DCI 	Funcionalidad Adecuación Coherencia Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección Administrativa - Registro Académico - Institutos y centros - VRAD - Oficina de Higiene y Seguridad. - Oficina de Evaluación y Acreditación
----	--	--	---	---	--	---	---

Función: Gestión Institucional
Factor: Presupuesto y finanzas

Criterio de calidad:

La institución cuenta con un sistema administrativo-presupuestario-gerencial transparente y con políticas y procesos de elaboración y ejecución presupuestaria coherentes con su proyecto institucional que garantizan el desarrollo y cumplimiento efectivo de sus funciones sustantivas.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
41	Existencia de normas para la elaboración de presupuesto de la institución.	- Normativas del presupuesto 2012 - Descriptor de las cuentas de gastos - Modelo presupuestario 2012	- Ninguna	Documental	- VRAD - Institutos y Centros.	Funcionalidad Eficiencia Integridad Transparencia, coherencia.	- Dirección Financiera - Departamento de Control de Presupuesto.

42	Participación de la comunidad universitaria en la elaboración del presupuesto de la institución. (Conforme con su marco normativo).	<ul style="list-style-type: none"> - Documento en donde se orienta la elaboración del presupuesto a las distintas instancias académicas y administrativas. - Documento de propuestas de presupuesto elaborado por las distintas instancias y enviados a los inmediatos superiores. - Ayudas de memoria de las sesiones de trabajo en donde participan los distintos miembros de las instancias académicas y administrativas en la elaboración del presupuesto. - Registro en el sistema de presupuesto de los usuarios que lo elaboran. - Correos electrónicos relacionados con la temática presupuestaria. 	- Ayuda memoria de las sesiones en donde hay participación de los distintos miembros de las instancias académicas y administrativas en la elaboración del presupuesto.	Documental	- Instancias de Dirección.	Coherencia Integridad Efectividad, transparencia, eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Personal de dirección de las distintas instancias académicas. - VRAD - Dirección Financiera - Departamento de Control Presupuestario. - Decanos
43	Existencia y aplicación de normas de control financiero.	<ul style="list-style-type: none"> - Normativas de control financiero - Descripción del mecanismo utilizado para el control financiero. 	- Evidencias documentales.	Documental	- Dirección Financiera (Máster Jorge Castillo y Máster Edwin Acuña)	Coherencia Integridad Funcionalidad Efectividad.	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD: Gerencia - Financiera. - Institutos y Centros.

44	Existencia y cumplimiento de mecanismos de rendición de cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Auditorías - Comprobantes de caja chica. - Facturas - Proformas de costos - Informes de rendición de cuentas. - Informes CNU 	Solicitarlas a las instancias correspondientes	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Institutos y Centros. 	Efectividad Integridad Transparencia Funcionalidad, efectividad	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD: Gerencia Financiera - Institutos y Centros.
45	Sostenibilidad de las fuentes de financiamiento.	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de ejecución de los proyectos. - Resultados de entrevista a Gerencia Financiera, Decanos, Directores de Institutos y Centros 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitarlas a VRAD - Elaboración de entrevista 	Documental Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Gerencia Financiera - Decanaturas, Institutos y Centros. 	Eficiencia efectividad Transparencia. Racionalidad Disponibilidad y utilización de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD: Gerencia Financiera - Oficina de Proyectos - Institutos y Centros. - Oficina de Evaluación y Acreditación
46	Disponibilidad de recursos financieros.	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación presupuestaria - Informe de financiamiento de proyectos 	- Solicitarlas a VRAD	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Institutos y Centros. - Oficina de Proyectos 	Eficiencia Disponibilidad y utilización de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD: Gerencia Financiera - Oficina de Proyectos - Institutos y Centros.
47	Adecuada relación entre los recursos financieros y el Plan Estratégico Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> - Relación del POA con el presupuesto. - Informe de presupuesto físico y financiero CNU 	Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Institutos y Centros. 	Integridad Equidad Adecuación Coherencia. Disponibilidad y utilización de recursos	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD: Gerencia Financiera - Institutos y Centros.

48	Tendencia de los estados de resultado, balances generales y razones financieras.	- Estados financieros UCA	- Solicitarlos a VRAD	Documental	- VRAD - Institutos y Centros.	Transparencia Eficiencia Integridad Coherencia.	- VRAD: Gerencia Financiera - Institutos y Centros.
49	Nivel de inversión dedicada al desarrollo institucional.	- Informe del Plan de inversión y compra. - Informe CNU	- Solicitarlos a VRAD	Documental	- VRAD - Institutos y Centros.	Coherencia Equidad Disponibilidad y utilización de recursos.	- Gerencia Financiera - Institutos y Centros.
50	Distribución presupuestaria por funciones (Docencia, Investigación y Proyección Social.)	- Asignación presupuestaria para las distintas funciones universitarias. (POAS) - Presupuesto institucional	- Ninguna	Documental	- VRAD: Gerencia Financiera. - Institutos y Centros.	Equidad Eficiencia Coherencia. Disponibilidad y utilización de recursos.	- VRAD: Gerencia Financiera. - Institutos y Centros.
51	Aplicación de políticas financieras dirigidas a facilitar el acceso de los estudiantes a la educación superior (Becas).	- Políticas de asignación de becas. - Cantidad de alumnos becados - Modelo de Gestión UCA - Reglamento de becas	- Ninguna	Documental	- Oficina de Desarrollo Estudiantil - Comité de Becas	Equidad Coherencia Efectividad.	- Oficina de Desarrollo Estudiantil. - Comité de Becas.

Función: Gestión Institucional
Factor: Bienestar universitario

Criterio de calidad:

La institución dispone de la infraestructura, los recursos y los servicios necesarios para garantizar el bienestar suficiente y adecuado para la comunidad universitaria, en un marco del fomento del desarrollo humano integral. Los servicios incluyen actividades recreativas, culturales, artísticas, deportivas, programas de prevención de riesgos y emergencias, entre otros.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
52	Existencia de los servicios fundamentales de bienestar universitario tales como: librerías, teléfonos, estacionamiento vehicular, seguridad, seguros, accidentes laborales, atención de la salud y prevención de riesgos laborales para la comunidad universitaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de evacuación - Programa de Calidad Ambiental - Inventario de teléfono - Bancos, Clínica universitaria, Clínica Sicológica, Clínica de Fisioterapia, Seguro médico estudiantil, Áreas de estacionamientos, Librerías, Servicios de fotocopiado, Señalizaciones verticales y horizontales, Bares, Canchas deportivas, Capilla, Áreas recreativas o de descanso, Cibercafés, Tienda, Edificio de servicios estudiantiles, Radio universitaria, etc. - Sitio web UCA - Fotografías 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar la información documental a las instancias correspondientes. - Galería de fotos 	Documental Observación in situ	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Oficina de Comunicación Institucional - DCI - Dirección de Planta Física - Oficina de Higiene y Seguridad. - CyTA 	Coherencia Integridad Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad Impacto Adecuación.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Desarrollo y Planta Física - Secretaría General - DCI

53	Existencia en la Universidad de actividades formativas y de desarrollo humano, deportivas, artísticas, culturales a las que pueden tener acceso los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Programas: - UCA saludable, - Formación humana y espiritual. - Disciplinas deportivas que se practican y número de participantes en cada una. - Grupo coral - Grupo folklórico - Grupo de teatro - Círculos de lectores - Grupos artísticos o culturales de las facultades. - FICA Radio Universidad Arboreto Carmelo Palma - Página web de la UCA - Fotografía de los eventos culturales y deportivos. - Cine foros y promoción de lectura. (Web de Biblioteca) - Listado de actividades artísticas y culturales propias de la facultad y de la UCA (círculo de lectores, grupos artísticos, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ninguna (solicitarla) <p>Documental y fotográfico</p>	Documental y fotográfico	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina de Desarrollo Estudiantil - Facultades - Secretaría General - Pastoral Universitaria - Radio Universidad - DCI 	Coherencia Integridad Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad Impacto Ade-cuación.	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina de Desarrollo Estudiantil. - Secretaría General - Pastoral Universitaria - Radio Universidad - BJCUI - Decanos/as
----	--	--	---	--------------------------	---	---	--

54	Niveles de satisfacción de los usuarios respecto a la oferta de servicios de bienestar universitario.	- Resultados de las encuestas a la comunidad universitaria.	- Elaboración de encuesta	Encuestas	- Comunidad universitaria	Eficiencia Efectividad Disponibilidad y utilización de recursos Integridad Coherencia.	- Oficina de Evaluación y Acreditación.
55	Existencia de áreas y locales destinados a la recreación, educación física y deporte, debidamente adecuados y equipados.	- Campos deportivos - Oficinas de deportes - Oficina de Desarrollo Estudiantil - Arboreto - Edificio de servicios estudiantiles Álvaro Arguello. - Áreas verdes habilitadas para descanso de los estudiantes. - Fotografías de los campos deportivos y de las instalaciones de descanso de los estudiantes - Mapa de la UCA	- Ninguna	Observación in situ Documental	- Oficina de Desarrollo Estudiantil - Secretaría General DCI	Coherencia Integridad Adecuación.	- Oficina de Desarrollo Estudiantil - Dirección de Planta Física DCI

56	Existencia de personal especializado y equipos necesarios para salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria y proteger sus bienes e instalaciones físicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Cantidad de miembros de los equipos de seguridad de la UCA. (Nómina) - Organización del personal de seguridad de la UCA. - Inventarios de medios de seguridad -Inventario de cámaras de seguridad (archivos de videos), etc. - Control vehicular en las entradas y salidas de la Institución. - Programa de RSU UCA - Plan “Universidad Segura para todos” - Manual de Seguridad UCA - Fotografías 	- Ninguna. Solicitarlas a las instancias correspondientes	Documental Observación in situ.	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Secretaría General - DCI - Dirección Administrativa - RRHH/ Departamento de Nómina - Departamento de Apoyo Logístico. 	Disponibilidad y utilización de recursos, Efectividad, Eficiencia, Adecuación.	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Secretaría General - DCI - Dirección Administrativa - RRHH/ Departamento de Nómina - Dpto. de Apoyo Logístico
----	--	--	---	------------------------------------	---	--	---

57	Existencia de sistemas de ayuda económica para estudiantes, docentes y empleados (préstamos, trabajos en la universidad, becas, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento de becas. - Reglamento de préstamos de empleados - Convenio con Instituciones Financieras para préstamos al personal UCA - Bonos de ayuda escolar, bonos a docentes y administrativos. - Reglamento de Becas y exoneraciones para el personal permanente. - Programa de Lactancia Materna - Resultados de encuesta a comunidad universitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos en donde se observen los beneficios laborales (Fondo de prestaciones laborales, bonos de ayuda escolar a docentes y administrativos, entre otros) - Encuesta 	Documental Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH - Desarrollo Estudiantil - Comunidad universitaria. 	Equidad Impacto Efectividad Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación Funcionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH - Desarrollo Estudiantil -OEA
----	---	--	--	------------------------	--	---	--

58	Existencia de procedimientos de recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores.	<ul style="list-style-type: none"> - Actas de reuniones con representantes de grupo en donde se evidencien inquietudes, quejas y sugerencias. - Registro de quejas y sugerencias de docentes y administrativos. - Sistema de evaluación - Programa "Tu opinión vale" - Registro de quejas y sugerencias de docentes y administrativos (cartas, correos, actas) 	- Solicitar a las instancias correspondientes las actas de reuniones y los registros de quejas.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría. General - Secretaría Académica - Dirección de Pregrado y de Posgrado - DCI - Coordinadores de carreras de Pregrado - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado - RRHH - Directores de departamentos Académicos 	Integridad Efectividad Funcionalidad Transparencia Equidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Secretaría. General - Secretaría Académica - Dirección de Pregrado y de Posgrado - Coordinador de carreras de Pregrado - Coordinador de Programas académicos de posgrado - RRHH - Directores de departamentos Académicos
59	Existencia de planes de contingencia para prevención y mitigación de desastres.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de autoprotección UCA. - Fotografías de simulacros de evacuación anual. 	- Solicitar a la instancia correspondiente	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Institutos y Centros. - Oficina de Higiene y Seguridad. - Comité Central de Seguridad. - DCI 	Funcionalidad, Adecuación, Disponibilidad y utilización de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> - VRAD - Oficina de Higiene y Seguridad. - Comité Central de Seguridad. - Institutos y Centros. - DCI

Función: Docencia

Factor: Currículo

Criterio de calidad:

1. La institución cuenta con planes de estudio de todos sus programas académicos, pertinentes con el entorno social, económico y cultural, y coherentes con la visión, misión y políticas institucionales.
2. Los planes de estudio son elaborados de acuerdo con la metodología propuesta por la Institución y aprobados por las instancias académicas correspondientes; son actualizados permanentemente y cuentan con sus propios mecanismos de evaluación y seguimiento; contemplan perfiles de egreso coherentes con las áreas de formación establecidas en el currículo, las cuales están orientadas hacia la excelencia académica y la formación integral de los estudiantes.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
60	Correspondencia entre las necesidades de desarrollo socioeconómico del país y la oferta educativa de la institución.	- Documentos de análisis del entorno de los distintos programas académicos de Pre y Posgrado.	- Completar el análisis del entorno (diagnóstico de necesidades) de los programas académicos de Pre y Posgrado que no lo tienen.	Documental	- Decanaturas	Coherencia Pertinencia.	- Decanos/as de Facultades

61	Existencia y definición de diseños curriculares de las carreras y programas de postgrado que ofrece la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos curriculares de los programas académicos de Pregrado y Posgrado. - Recomendaciones generales para el diseño de programas UCA. - Orientaciones para el diseño curricular de Posgrado. - Proyecto Curricular y Modelo Pedagógico UCA 	- Ninguna Solicitarlos a las instancias respectivas.	Documental	- Direcciones de Pregrado, Posgrado y Formación Continua.	Coherencia Pertinencia Integridad.	- Direcciones de Pregrado, Posgrado y Formación Continua.
62	Correspondencia entre diseños curriculares y la Misión, Visión y políticas institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Diseños curriculares. - Matriz de correspondencia entre perfiles y la misión, visión y las políticas institucionales. 	- Elaboración de matriz de correspondencia entre perfiles y la misión, visión y las políticas institucionales.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación de currículo de Pregrado y de Posgrado - Direcciones de Pregrado/ Posgrado. 	Coherencia Pertinencia Integridad.	<ul style="list-style-type: none"> - Direcciones de Pregrado/ Posgrado. - Coordinación de currículo de Pregrado y de Posgrado.

63	Existencia de perfiles de egreso que indiquen los conocimientos, las habilidades, las actitudes, aptitudes y valores al concluir los correspondientes programas de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> - Perfiles de egreso de los programas académicos, contenidos en los documentos curriculares. - Información de los estudios del entorno (diagnóstico de necesidades) derivada de la información brindada por graduados y empleadores que evidencie los conocimientos, las habilidades, las actitudes, aptitudes y valores de los egresados de las carreras y programas académicos de Posgrado. 	- Estudios del entorno (diagnóstico de necesidades) de algunas carreras y programas académicos de Posgrado.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Pregrado/ Posgrado - Decanos 	Pertinencia Coherencia.	Dirección de Pregrado/ Posgrado -Decanos
64	Correspondencia entre perfiles de egreso y las necesidades económicas, sociales y culturales del país.	- Resultados del estudio de la correspondencia entre perfiles de egreso y las necesidades económicas, sociales y culturales del país (análisis del entorno) de cada Carrera y programa académico de Posgrado.	- Estudios del entorno que hacen falta en algunas carreras y programas académicos de posgrado. - Estudio de la correspondencia.	Documental	- Decanos	Pertinencia Coherencia.	- Decanos
65	Correspondencia entre los perfiles de egreso y las áreas de formación establecidas en el currículo.	- Resultados del estudio de la correspondencia entre perfiles de egreso y las áreas de formación establecidas en el currículo de cada programa académico	- Estudio de la correspondencia entre perfiles de egreso y las áreas de formación establecidas en el currículo.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Pregrado/ Posgrado - Coordinadores de carrera. 	Coherencia Pertinencia Integridad.	Coordinación de Currículo de Pregrado y Posgrado, en conjunto con los coordinadores de carreras o de programas académicos

66	Existencia y aplicación de mecanismos que garanticen la evaluación, actualización y pertinencia de los perfiles de formación profesional.	<ul style="list-style-type: none"> - Estudios del entorno. - Informes de prácticas pre profesionales 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos estudios del entorno de programas académicos (pregrado y posgrado) - Informes de prácticas pre profesionales (Solicitarlos a las facultades) 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Pregrado/ Posgrado - Coordinadores de carreras y programas académicos 	Pertinencia Coherencia Efectividad.	Coordinadores de carreras
67	Estado de definición de los programas de cursos o asignaturas de las carreras y postgrado.	<ul style="list-style-type: none"> - Diseños curriculares de los programas académicos. - Orientaciones curriculares de Pre y Posgrado - Programas de asignaturas de las carreras de Pregrado y programas académicos de Posgrado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Compilación de Programas Académicas 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado 	Coherencia Pertinencia Integridad.	Coordinadores de carreras Coordinadores de Programas académicos de Posgrado
68	Nivel de cumplimiento de las formalidades establecidas para la aprobación y registro oficial de los diseños curriculares de carreras y formación de Posgrado.	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos de aprobación por la Vicerrectoría Académica de Planes de estudio de carreras de Pregrado y programas académicos de Posgrado. 	Compilación de Planes de estudio aprobados.	Documental	-Coordinación de Currículo de Pregrado y de Posgrado	Efectividad Integridad.	-Coordinación de Currículo de Pregrado y de Posgrado

69	Inclusión de la promoción del espíritu emprendedor en el currículum.	<ul style="list-style-type: none"> - Programas de asignatura en donde se exprese la formación emprendedora. - Proyecto Curricular y Modelo Pedagógico UCA - Normativas de Culminación de estudios. - Programa Emprende ORES 	- Solicitar a las Facultades	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinación de Currículo de Pregrado - ORES 	Coherencia Pertinencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinación de Currículo de Pregrado - ORES
70	Inclusión en el currículum de valores orientados a fortalecer la identidad nacional, la interculturalidad, la solidaridad y el espíritu de cambio social.	<ul style="list-style-type: none"> - Planes de estudio RSU - Modelo Pedagógico UCA - Ubicación exacta en los planes de estudio de la inclusión de valores orientados a fortalecer la identidad nacional, la interculturalidad, la solidaridad y el espíritu de cambio social. (RSU). (Indicar página.) - Programa MISEAL 	- Solicitar a los responsables	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinación de Currículo de Pregrado y de Posgrado 	Coherencia Pertinencia Integridad.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinación de Currículo de Pregrado y de Posgrado

Función: Docencia

Factor: Docentes

Criterio de calidad:

La institución cuenta con una planta docente adecuada en cantidad, dedicación y niveles de formación pertinentes con la disciplina que enseñan; aplica con equidad y efectividad políticas y programas de desarrollo profesoral, así como de reconocimiento a la docencia, coherentes con su proyecto educativo y curricular.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias Pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
71	Calificación y antigüedad de los docentes.	- Expedientes docentes	- Solicitar a las instancias correspondientes	Documental	- RRHH	Integridad Adecuación.	- RRHH
72	Existencia y aplicación de normas en las que se establezcan los deberes y derechos de los docentes, régimen disciplinario, ingreso, categorización, promoción, supervisión, remuneración y estímulos.	- Reglamento de la Carrera Académica - Contratos de servicios docentes de los profesores horarios. - Criterios de contratación profesores horarios	- Solicitar a las instancias correspondientes	Documental	- RRHH	Integridad Adecuación Funcionalidad Equidad Efectividad.	- RRHH

73	Existencia, aplicación y resultados de mecanismos de seguimiento y evaluación del desempeño de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema de evaluación docente - Formato de evaluación docente - Informe de evaluación docente que se envía a cada docente evaluado. - Explicación escrita de cómo se brinda la retroalimentación a los docentes, a partir de su evaluación. (presentar evidencia) 	- Solicitar a las instancias correspondientes.	Observación del sistema. Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado 	Efectividad Impacto Adecuación Integridad Equidad.	Coordinadores de carreras - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado
74	Estado de satisfacción de los profesores con las políticas docentes de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados de encuesta de satisfacción en donde se contemple: - Reglamento de Carrera Académica - Ambiente laboral - Ruta de Formación Docente 	- Encuesta a docentes UCA	Encuesta	- Docentes UCA	Equidad Impacto Integridad.	- Oficina de Evaluación y Acreditación
75	Tiempo dedicado por los profesores a la actividad docente.	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento de la Carrera Académica - Contratos de profesores horario 	- Algunos contratos a la instancia correspondiente para presentarlos como evidencia.	Documental	- RRHH	Efectividad Equidad.	- RRHH

76	Existencia y resultados de programas de capacitación para docentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Ruta de Formación docente. (Primera y segunda edición) - Informe del número de docentes capacitados en la Ruta de Formación Docente. - Informe de seguimiento docente para la aplicación de los conocimientos adquiridos en los cursos de capacitación. 	- Solicitar a las instancias correspondientes.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Posgrado y Formación Continua. - Coord. de Carreras 	Adecuación Efectividad Impacto Equidad.	Coordinación de Formación Continua y Capacitación Docente Coordinadores de Carreras Coordinadores de Programas académicos de Posgrado
77	Existencia de políticas y resultados de participación de profesores en eventos científicos y académicos nacionales e internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Informes trimestrales CNU - Memorias de los congresos interdisciplinarios de investigación. - Reglamento de Carrera Académica - Memoria de los profesores - Expedientes académicos UCA - Políticas de la movilidad académica y estudiantil. - Base de datos de los docentes. 	- Políticas de movilidad académica y estudiantil. - Solicitar a las instancias correspondiente.	Documental Encuesta a docentes	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Cooperación Académica e Internacionalización. - Dirección de Pregrado. - DPFC - VRAC - OPGI 	Efectividad Impacto Equidad. Pertinencia Equidad	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado - DPFC - VRAC - OPGI

78	Participación de docentes en pasantías e intercambios con otras universidades.	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de Pasantías e intercambios con otras universidades - Informes CNU 	- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Cooperación Académica Internacional - Pregrado/ Posgrado - Institutos y Centros. 	Equidad Impacto Pertinencia.	<ul style="list-style-type: none"> -VRAC - Dirección de Cooperación Académica Internacional - Pregrado/ Posgrado - Institutos y Centros.
----	--	---	-----------	------------	---	------------------------------	--

Función: Docencia
Factor: Estudiantes

Criterio de calidad:

1. La Institución cuenta con un Reglamento de Régimen Académico Estudiantil tanto para los alumnos del Pregrado, como del Posgrado, que orientan y regulan, entre otros aspectos, sus deberes y derechos, el régimen disciplinario, los criterios académicos de ingreso, egreso su permanencia en la Universidad, la promoción, el reconocimiento y méritos. Estos reglamentos se aplican con transparencia, equidad y eficiencia, con lo cual se contribuye al cumplimiento de la misión institucional.
2. La Institución dispone de mecanismos equitativos para la captación, nivelación y retención estudiantil; asimismo, brinda a los estudiantes facilidades y oportunidades para su participación en eventos deportivos, culturales, académicos, etc. que contribuyen a su formación integral.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
79	Existencia y aplicación de normas que regulen derechos y deberes de estudiantes, régimen disciplinario, requisitos de admisión y permanencia, promoción y traslados.	- Reglamento del Régimen Académico Estudiantil del Pregrado - Reglamento del Régimen Académico Estudiantil de los Programas de Posgrado y Formación Continua.	- Ninguna	Documental	- Pregrado - Posgrado - Formación Continua.	Efectividad Equidad.	-Pregrado -Posgrado - Formación Continua.

80	Existencia de políticas y planes de captación de estudiantes, que consideren las diferencias sociales, étnicas y culturales.	<ul style="list-style-type: none"> - Política de becas. - Misión, Visión UCA - Políticas de admisión de Pregrado y de Posgrado - Proyecto Misesal en donde se señalen los aspectos relevantes solicitados por el indicador - Nuevo documento del proyecto curricular 	- Nuevo documento del proyecto curricular	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo Estudiantil - Dirección de Pregrado y DPFC - VRAC 	Efectividad Equidad Adecuación Integridad.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado y DPFC - VRAC
81	Existencia y aplicación de políticas y programas dirigidos a la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso.	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Profesores guías - Programa de alumnos monitores - Programa de acompañamiento académico - Curso de Inducción a estudiantes de nuevo ingreso en Pregrado y en Posgrado. 	- Solicitar información del curso de inducción a Posgrado.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado - DPFC. 	Equidad Efectividad, eficiencia, equidad, Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado - DPFC.
82	Existencia y resultados de las políticas de retención de estudiantes.	- Estadísticas de retención estudiantil con sus respectivas justificaciones.	- En construcción	Documental	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección de Pregrado -DPFC. 	Equidad Efectividad, eficiencia, equidad, Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado -DPFC.
83	Tasas de retención, promoción y graduación.	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de cohortes de Pre y Posgrado. - Estadísticas de Posgrado 	- En construcción	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado -DPFC. 	Efectividad Impacto Eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Pregrado -DPFC.

84	Existencia y resultado de programas remediales para estudiante con dificultades académicas.	- Informe de los resultados de programas de apoyo a los estudiantes de primer ingreso y de los estudiantes que tienen dificultades académicas en sus carreras.	- Completar los informes de resultados elaborados por las Facultades y la Dirección de Pregrado (Solicitar)	Documental	- Dirección de Pregrado Coordinadores de Carrera - Profesores Guías	Funcionalidad Efectividad Impacto Pertinencia.	- Dirección de Pregrado Coordinadores de Carrera - Profesores Guías
85	Participación de estudiantes en eventos (deportivos, culturales, académicos, etc.) a nivel local, nacional e internacional.	- Informes CNU de la Dirección de Desarrollo Estudiantil. - Muestra de trofeos y diplomas de participación y reconocimiento a la UCA por eventos en los que ha participado.	- Solicitar informe a las facultades	Documental Observación in situ a Dirección de Desarrollo Estudiantil. Colección de fotos	- Dirección de Desarrollo Estudiantil. DCI	Equidad Impacto Pertinencia.	- Dirección de Desarrollo Estudiantil. - Facultades - OPGI
86	Facilidades para la organización y participación de estudiantes en la gestión institucional	- Reglamento del Régimen Académico Estudiantil del Pregrado y del Posgrado. - Resultados de encuesta a estudiantes	- Encuesta y resultados - Explicación de cómo se expresa el indicador con las becas de apoyo a la academia - Datos sobre la beca	Documental Encuesta	- Pregrado - Posgrado - Vicerrectoría General - Estudiantes	Equidad Integridad	- Dirección de Pregrado - Oficina de Evaluación y Acreditación

Función: Docencia**Factor: Proceso de enseñanza - aprendizaje****Criterio de calidad:**

La universidad cuenta con mecanismos y políticas adecuados que regulan la duración de las carreras de acuerdo con los planes de estudio, las metodologías de enseñanza y las formas de evaluación, los cuales son coherentes con la disciplina de estudio y con el modelo educativo institucional, además estimula la producción intelectual y de material didáctico para el desarrollo de sus funciones sustantivas, para lo cual garantiza los medios y la infraestructura pertinente para el logro de sus objetivos.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencia pendiente	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
87	Correspondencia entre el tiempo programado y el tiempo efectivo de las carreras y cursos de Pregrado y de Posgrado.	- Planes de estudio - SIUCAP - Sistema académico y dictamen de los cursos de Posgrado. - Dictamen de los cursos de Posgrado	- Dictámenes de los cursos de Posgrado	Documental Observación del sistema	- Pregrado - Posgrado	Eficiencia Pertinencia Efectividad.	- DPFC - Dirección de Pregrado
88	Existencia de una metodología adecuada al Modelo Educativo Institucional.	- Proyecto curricular y modelo pedagógico - Planes de estudio y Programas de asignaturas en donde se observe la relación entre la metodología propuesta y el modelo educativo institucional	- Ninguna	Documental Encuesta	- Pregrado - Posgrado	Adecuación Pertinencia.	- Coordinación de Currículo en conjunto con los Coord. de Carreras y de programas académicos de Posgrado

89	Valoración del grado de satisfacción de estudiantes y profesores respecto a la metodología utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados encuesta a docentes y estudiantes - Sistema de Evaluación del Posgrado - Evaluaciones de docentes y estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Selección de evaluaciones de estudiantes 	Encuesta Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Docentes y estudiantes - DPFC 	Efectividad Coherencia Pertinencia Adecuación.	<ul style="list-style-type: none"> - DPFC - Oficina de Evaluación y Acreditación
90	Producción de materiales de apoyo a la labor docente (Textos, guías etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Documento “Orientaciones para la elaboración de materiales didácticos”. - Textos elaborados por docentes. - Materiales didácticos y guías de estudio. (Selección para evidencia) - Materiales elaborados en la Ruta de Formación Docente. (Selección para evidencia) 	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar evidencias de materiales didácticos en las facultades. 	Documental	- Pregrado/ Posgrado	Adecuación Pertinencia Efectividad.	-Coord.de Carreras y de programas académicos de Posgrado
91	Disponibilidad y utilización de recursos didácticos en las aulas de clase.	<ul style="list-style-type: none"> - Salas de Apoyo a la Docencia. - Salas de video - Salas especializadas - Laboratorios - Auditorios o aulas especializadas para videoconferencias, etc. - Materiales didácticos elaborados por los docentes, presentaciones en PP, etc. - Aulas virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar en las facultades materiales didácticos elaborados por los docentes, presentaciones en PP, etc. (anexarlos a los expedientes de asignaturas) 	Documental Observación in situ.	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina de Logística - Decanos - Responsables de laboratorios y de biblioteca 	Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación Eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Oficina de Logística - Decanos - Responsables de laboratorios y de biblioteca

92	Disponibilidad y utilización de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución.	<ul style="list-style-type: none"> - Programación cuatrimestral de los laboratorios, de las pasantías en el Bufete Jurídico, en el Consultorio Psicológico, en la Radio Universidad, en los campos experimentales y demás centros de prácticas estudiantiles. - Listado de laboratorios, de centros experimentales y demás centros de prácticas estudiantiles. 	- Solicitarlas en las instancias correspondientes.	Documental Observación in situ.	<ul style="list-style-type: none"> - Facultades - Pregrado. - DPFC - Institutos y Centros 	Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad Efectividad Eficiencia Adecuación. Pertinencia	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de Carreras - Institutos y Centros
93	Nivel de incorporación de los resultados de la investigación científica en el contenido del proceso de enseñanza- aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Programación de conferencias o actividades en el aula de clase o extracurriculares en donde se observe que los resultados de la investigación son utilizados para retroalimentar el proceso enseñanza-aprendizaje. - Cuadernos de investigación - Encuentros de investigación 	<ul style="list-style-type: none"> - Todas, hay que solicitarla en las instancias correspondientes. - Encuentros de investigación (solicitar en Posgrado) 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado - Dirección de Pregrado - DPFC - Institutos y Centros 	Pertinencia Efectividad Adecuación Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado - Dirección de Pregrado - DPFC - Institutos y Centros.

94	Existencia y aplicación de normas que regulan la evaluación de los aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento del Régimen Académico Estudiantil del Pregrado - Reglamento del Régimen Académico Estudiantil de los Programas de Posgrado y Formación Continua. - Programas de las asignaturas - Orientaciones curriculares del Posgrado 	- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Facultades - Pregrado y Posgrado 	Pertinencia Funcionalidad Efectividad Coherencia	<ul style="list-style-type: none"> - Facultades - Pregrado y Posgrado
95	Existencia y resultado de la aplicación de normas que regulan la práctica social profesional de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto Curricular y Modelo educativo - Normativas de prácticas pre-profesionales - Informes de resultados de las prácticas pre-profesionales y de servicio social. 	- Las normativas y los informes. Buscarlos en las Facultades.	Documental	- Coordinadores de Carreras	Pertinencia Funcionalidad Efectividad Coherencia.	- Coordinadores de Carreras
96	Grado de satisfacción de los egresados sobre el proceso de enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados de las encuestas de satisfacción a egresados que se encuentran en los análisis del entorno elaborados por los distintos programas académicos - Informes de OEXA 	- Incompleta	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Facultades - Egresados de los distintos programas académicos - OEXA 	Pertinencia Efectividad Coherencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Decanos - OEXA

Función: Docencia**Factor: Biblioteca y servicios de información****Criterio de calidad:**

La Institución tiene una biblioteca en constante actualización que cuenta con un sistema informatizado que satisface las demandas de información para todas las áreas de conocimiento y programas académicos que ofrece; dispone de las condiciones de infraestructura adecuadas y de un personal altamente calificado para brindar un servicio eficiente a sus usuarios. Tiene normativas de uso y de préstamos para sus usuarios y mecanismos de adquisición e intercambio de material bibliográfico para satisfacer las demandas que exige el contexto globalizado a las instituciones de educación superior.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
97	Existencia de local y mobiliario adecuado para el servicio de biblioteca.	- Edificio de la biblioteca - Planos de biblioteca	Solicitar los planos de biblioteca	Documental Observación guiada. (visita in situ)	- Dirección BJC - Institutos y Centros.	Disponibilidad y utilización de recursos Adecuación Funcionalidad.	- Dirección BJC - Desarrollo y Planta Física - CEDOC de Institutos y Centros.
98	Disponibilidad del servicio de biblioteca.	- Horarios de la biblioteca - Sitio en la web de la Biblioteca: http://bjcu.uca.edu.ni/	- Ninguna	Documental	- Dirección BJC - Página Web UCA - Institutos y Centros.	Disponibilidad y utilización de recursos Impacto Pertinencia	- Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.

99	Existencia de normativa de uso y préstamo.	- Reglamento para Usuarios.	- Ninguna	Documental	- BJC - Web de la BJC - Institutos y Centros.	Funcionalidad Efectividad.	- Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.
100	Existencia de mecanismos para canalizar las necesidades bibliográficas.	- Solicitudes de compra de libros por las Facultades. - Formatos de solicitud de préstamos a otras bibliotecas del país.	- Solicitarlas a Biblioteca	Documental	- BJC	Coherencia Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad.	- Dirección BJC
101	Correspondencia entre las áreas de conocimientos de la oferta educativa y la colección disponible en biblioteca.	- Catálogos de la Biblioteca - Recursos de información. - Recomendación: Buscar más evidencias	- Ninguna	Documental Sitio en la web de la Biblioteca: http://bjc.uca.edu.ni/	- BJC - Institutos y Centros.	Integridad Coherencia Adecuación Equidad.	- Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.
102	Existencia de procedimientos de clasificación, catalogación y estadísticas de los recursos bibliográficos.	- Descripción de los mecanismos de clasificación y catalogación. - Informe estadístico de los recursos bibliográficos	- Solicitar a Biblioteca JCU	Documental	- BJC - Institutos y Centros.	Funcionalidad Adecuación Impacto.	- Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.

103	Correspondencia entre la demanda de información para investigación científica e información disponible en biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> - Estadísticas de solicitudes de información satisfechas a los usuarios. - Resultados de encuesta a docentes e investigadores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar estadísticas a Biblioteca JCU - Encuesta no elaborada 	Documental Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> - BJC - Docentes e investigadores - Institutos y Centros. 	Impacto Adecuación Efectividad Pertinencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de BJC - OEA - CEDOC de Institutos y Centros.
104	Actualización de la colección de biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de adquisiciones de textos y revistas actualizados. - Informe CNU - Recursos de información 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar información a Biblioteca 	Documental Observación: visita guiada a la biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> - BJC - Institutos y Centros. 	Adecuación Pertinencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.
105	Existencia de un registro de usuarios y niveles de utilización de los servicios de biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> - Informe estadístico de visitas de usuarios (mensuales, trimestrales y anuales). - Informe CNU 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar informe estadístico a biblioteca 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - BJC - Institutos y Centros. 	Impacto Equidad Eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.
106	Existencia de convenios con otras bibliotecas y centros de documentación que permitan disponer e intercambiar información.	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de universidades nacionales y extranjeras con las que biblioteca tiene intercambios o convenios 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar información a Biblioteca 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - BJC - Institutos y Centros. 	Funcionalidad Adecuación Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.
107	Asignación presupuestaria y ejecución para el desarrollo de la biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto asignado a biblioteca 	<ul style="list-style-type: none"> - Ninguna 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - BJC - Institutos y Centros. 	Integridad Adecuación Efectividad Eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.

108	Niveles de profesionalización y planes de capacitación del personal de biblioteca.	<ul style="list-style-type: none"> - Nómina de personal y manual de funciones en donde se observe que sus funciones son coherentes con su formación. - Plan de capacitación del personal. - Cursos impartidos al personal. 	- Solicitar información a Biblioteca	Documental	-BJCU - Institutos y Centros.	Adecuación Coherencia Pertinencia.	- Dirección BJC - CEDOC de Institutos y Centros.
109	Nivel de satisfacción de los usuarios del servicio de biblioteca.	- Resultados de encuestas a estudiantes y docentes.	- Encuesta	Encuesta	- Estudiantes y docentes - BJC	Impacto Efectividad Eficiencia Adecuación.	- Dirección BJC - Oficina de Evaluación y Acreditación
110	Existencia de mecanismos de información a los usuarios sobre nuevas adquisiciones bibliográficas.	<ul style="list-style-type: none"> - Boletín de novedades: Sitio en la web de la Biblioteca: http://bjcu.uca.edu.ni/ Página web de la UCA. - Información por correo electrónico - Descripción del mecanismo que utilizan en la Biblioteca JCU para dar a conocer las nuevas adquisiciones bibliográficas para sus carreras y programas académicos. 	- Solicitar información que envía la Biblioteca por correo electrónico a la comunidad universitaria.	Documental	- Dirección BJC - Decanos - CEDOC de Institutos y Centros.	Funcionalidad Efectividad.	- Dirección BJC - Decanos - CEDOC de Institutos y Centros.

Función: Docencia

Factor: Laboratorios y centros de práctica

Criterio de calidad:

La institución dispone de laboratorios y centros de práctica con una adecuada infraestructura y con los materiales e insumos necesarios para la adecuada utilización en investigación y demás actividades académicas.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
111	Existencia de laboratorios y centros de prácticas académicas.	- Laboratorios y centros de práctica - Fotos	- Plan de desarrollo institucional.	Visita in situ Documental	- Dirección de Desarrollo y Planta Física - Responsables de laboratorios - DCI - Institutos y Centros.	Pertinencia Adecuación Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad.	- Dirección de Desarrollo y Planta Física - Facultades - Institutos y Centros.
112	Grado accesibilidad a los laboratorios y centros de práctica para los estudiantes.	- Informe de los encargados de la organización de los laboratorios y su horario de uso - Informes CNU - Informe de los coordinadores/as sobre el servicio de los laboratorios. - Resultados encuesta a docentes.	- Todas, menos los informes CNU	Documental Visita in situ Encuesta	- Docentes - Responsables de laboratorios - Coordinadores de carreras - Institutos y Centros.	Equidad Eficiencia Eficacia Efectividad.	- Responsables de laboratorios - Coordinadores de carreras - Institutos y Centros. - Oficina de Evaluación y Acreditación

113	Adecuación de los equipos y recursos necesarios para laboratorios y centros de práctica.	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista a los responsables de los laboratorios acerca del estado de los mismos y su equipamiento. - Resultados de encuestas a estudiantes, docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta a estudiantes y docentes - Entrevista a responsables de los laboratorios 	Documental Encuestas Entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables de los laboratorios. - Estudiantes y docentes 	Adecuación Disponibilidad y utilización de recursos Funcionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Responsables de laboratorios - Oficina de Evaluación y Acreditación - Institutos y Centros que tengan laboratorios.
<p>Función: Docencia Factor: Registro académico</p> <p>Criterio de calidad:</p> <p>La Institución cuenta con un sistema de registro académico transparente y funcional, que hace uso de procedimientos académicos administrativos automatizados, y con normativas de procedimiento para brindar una atención efectiva a los usuarios.</p>							
No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
114	Existencia y aplicación de un reglamento que norme los procedimientos del Sistema de Registro Académico.	<ul style="list-style-type: none"> - Reglamento de Régimen Académico y estudiantil del Pregrado y del Posgrado. - Resultados de diagrama de proceso de Registro Académico con sus oportunidades de mejora. - Manual de funciones de Registro Académico - Diagrama de proceso de Registro Académico 	<ul style="list-style-type: none"> -Ninguna - Solicitarle a la instancia que corresponde 	Documental	- Oficina de Registro Académico	Pertinencia Funcionalidad Eficacia Eficiencia.	- Oficina de Registro Académico

115	Niveles de eficiencia en el manejo de la información registral.	- Resultado de entrevista a División de informática y Registro Académico.	- Entrevista	Entrevista	- Oficina de Registro Académico - División de informática	Eficiencia Eficacia Efectividad Transparencia Funcionalidad Adecuación.	- Oficina de Registro Académico. - División de informática - Oficina de Evaluación y Acreditación
116	Niveles de seguridad en el resguardo de la información registral.	- Resultado de entrevista a División de informática y Registro Académico.	- Entrevista	Entrevista	- Oficina de Registro Académico - División de informática	Eficiencia Eficacia Efectividad Transparencia Funcionalidad Adecuación.	- Oficina de Registro Académico. - División de informática - Oficina de Evaluación y Acreditación
117	Niveles de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico.	- Resultado de entrevista a División de informática y Registro Académico.	- Entrevista	Entrevista	- Oficina de Registro Académico - División de informática.	Eficiencia Eficacia Efectividad Transparencia Funcionalidad Adecuación.	- Oficina de Registro Académico. - División de informática - Oficina de Evaluación y Acreditación

Función: Docencia**Factor: Proceso de graduación y seguimiento a graduados****Criterio de calidad:**

La Institución cuenta con normas y mecanismos efectivos que facilitan a los estudiantes sus procesos de graduación y su inserción laboral, asimismo desarrolla estrategias para evaluar el desempeño ético y profesional de sus graduados; aprende de sus experiencias para retroalimentar y mejorar el currículo de la carrera.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
118	Existencia y aplicación de normas que regulen y faciliten los procesos de graduación.	<ul style="list-style-type: none">- Reglamento de Formas de Culminación de Estudios.- Reglamento Académico estudiantil del Posgrado- Reglamento Académico estudiantil del Pregrado- Normativas particulares de los programas académicos de pre y posgrado de las Facultades para la organización, realización y evaluación del trabajo de culminación de estudios.- Normativas de las formas de culminación de estudios de Pre y Posgrado.	- Ninguna	Documental	- Pregrado y Posgrado	Coherencia Integridad Efectividad Eficiencia Eficacia.	- Dirección de Pregrado DPFC

119	Niveles de vinculación entre la graduación y los procesos de investigación científica.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de la investigación formativa e la FCyTA - Informe del apoyo y acompañamiento de los tutores en los trabajos de culminación de estudios. - Asignaturas en el plan de estudios enfocada a formar en investigación. - Informe de las facultades acerca de la aplicación de la investigación formativa Reglamento de formas de culminación de estudios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Todas, excepto el documento de la FCyTA. (solicitarlos) -Ejemplos de bitácoras de acompañamiento 	Documental	- Coordinadores de carreras y de programas académicos de Posgrado	Pertinencia Coherencia Integridad Efectividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras y de programas académicos de Posgrado - Oficina de Evaluación y Acreditación.
120	Existencia y resultados de la aplicación de pruebas de verificación de competencias para egresados.	<ul style="list-style-type: none"> - Ejemplos de resultados de trabajos de culminación de estudios de Pre y Pos grado con sus formas de evaluación o sus respectivas rúbricas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar ejemplos a las Facultades - Solicitar resultados de las encuestas a empleadores en los estudios del entorno (diagnóstico de necesidades) 	Documental	- Coordinadores de carreras y de programas académicos de Posgrado	Integridad Efectividad Transparencia Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras y de programas académicos de Posgrado

121	Existencia de programas, personal y medios para promover la inserción laboral de los graduados.	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de la Oficina Bolsa de Trabajo - Normativas de la oficina Bolsa de Trabajo - Informes OBT - FERIA de empleos - Informes de Prácticas pre profesionales en donde se evidencie que las prácticas han sido un medio efectivo para apoyar la inserción laboral de los graduados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar las evidencias a la instancia respectiva. - Informes de Prácticas pre profesionales 	Documental Observación in situ	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Oficina Bolsa de Trabajo 	Integridad Impacto Efectividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Oficina Bolsa de Trabajo
122	Existencia de mecanismos de comunicación entre la institución y los graduados que fomenten procesos de mutua cooperación.	<ul style="list-style-type: none"> - Existencia de las Oficinas Bolsa de Trabajo y de la OEEXA - Documentos en donde se observe la comunicación de la Institución con los graduados. - Políticas de seguimiento a los graduados. - Resultados de entrevistas a responsables de las Oficinas Bolsa de Trabajo y de la OEEXA 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar las evidencias a la instancia respectiva 	Documental Entrevista a OBT y a OEEXA	<ul style="list-style-type: none"> - Oficinas Bolsa de Trabajo y de la OEEXA 	Efectividad Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Oficinas Bolsa de Trabajo y de la OEEXA - Oficina de Evaluación y Acreditación

Función: Investigación científica

Factor: Políticas y lineamientos

Criterio de calidad:

La institución cuenta con políticas y líneas de investigación pertinentes, coherentes y adecuadas con las necesidades del desarrollo socioeconómico y político del país.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
123	Definición de políticas, líneas y metas de investigación científica.	<ul style="list-style-type: none">- Políticas de Investigación, Desarrollo e Innovación.- Agenda de Investigación I+D UCA.- Programa de Investigación formativa para el Pregrado.- Orientaciones para integrar la investigación formativa en el Posgrado, Especializaciones y Maestrías.- Documento de Políticas y normativas del Posgrado- Documento de orientaciones curriculares del Posgrado	- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Investigación y Proyección Social- Institutos y Centros.	Coherencia Pertinencia Integridad Adecuación.	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Investigación y Proyección Social.- Institutos y Centros.

124	Correspondencia entre líneas de investigación y necesidades del desarrollo económico social del país.	- Agenda de Investigación, Desarrollo e Innovación.	- Ninguna	Documental	- Dirección de Investigación y Proyección Social. - Institutos y Centros.	Pertinencia Equidad.	- Dirección de Investigación y Proyección Social. - Institutos y Centros.
<p>Función: Investigación científica Factor: Articulación con la docencia</p> <p>Criterio de calidad: La investigación generada en la UCA retroalimenta de manera pertinente los programas académicos de Pregrado y de Posgrado.</p>							
No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
125	Nivel de vinculación de las actividades de investigación con las áreas de formación en pre y postgrado.	- Congreso interdisciplinario de investigación - Evento jóvenes investigadores - Cuadernos de Investigación - Bibliografía y material de estudio de algunas asignaturas u otras acciones académicas en donde se observe que los trabajos de investigación se están vinculando con la docencia.	- Ninguna	Documental Encuesta a docentes	- Coordinadores de carreras y de programas académicos de Posgrado - Dirección de Investigación - Institutos y Centros	Coherencia Pertinencia Integridad Ade-cuación.	- Coordinadores de carreras y de programas académicos de Posgrado - Dirección de Investigación - Institutos y Centros

Función: Investigación científica

Factor: Recursos humanos y materiales

Criterio de calidad:

La institución dispone de recursos humanos y materiales calificados para cumplir con efectividad la función de investigación y proyección universitaria.

126	Proporción de asignación del presupuesto institucional dedicado a la investigación.	<ul style="list-style-type: none">- Presupuesto de las Facultades, Institutos y Centros dedicados a la Investigación.- Fondos institucionales dedicados a la investigación.- Presupuesto asignado a la Dirección de Investigación y Proyección Social	<ul style="list-style-type: none">- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Investigación y Proyección Social.- Facultades, Institutos y Centros de Investigación.	Disponibilidad y utilización de recursos, funcionalidad, eficiencia y transparencia.	<ul style="list-style-type: none">- Decanos- Dirección de Investigación- Institutos y Centros de Investigación
127	Número y calificación del personal dedicado a las labores de investigación.	<ul style="list-style-type: none">- Informes CNU- Número y calificación del personal dedicado a las labores de investigación.- Base de datos docentes	<ul style="list-style-type: none">- Todas, menos los informes CNU	Documental	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Investigación y Proyección Social.- Facultades, Institutos y Centros de Investigación	Disponibilidad y utilización de recursos.	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Investigación y Proyección Social.- Institutos y Centros de Investigación-OPGI

128	Existencia y resultados de programas de capacitación y formación del personal dedicado a la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> - Ruta de Formación Docente - Resultados de los programas de capacitación y formación del personal dedicado a la Investigación. - Diplomado en Investigación de la Facultad de Humanidades y Comunicación. - Listados de docentes en formación de doctorado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar evidencias de los resultados de los programas de capacitación y formación del personal dedicado a la Investigación - Listado de docentes en formación de doctorado 	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Decanos/as - Coordinación de Formación Continua y Capacitación Docente - Institutos y Centros de Investigación - Dirección de Investigación y Proyección Social. 	Efectividad Eficiencia Impacto Adecuación.	<ul style="list-style-type: none"> - Decanos/as - Coordinación de Formación Continua y Capacitación Docente. - Coordinadores de Programas académicos de Posgrado. - Institutos y Centros de Investigación - Dirección de Investigación y Proyección Social.
129	Disponibilidad de equipos y medios de trabajo para la realización de la investigación científica.	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados de encuesta a estudiantes y docentes. - Resultados de entrevista a facultades, institutos, centros de investigación y responsables de laboratorios. 	- Ninguna	Encuesta Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social. - Facultades - Institutos y Centros de Investigación 	Disponibilidad y utilización de recursos Eficiencia Equidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social. - Facultades - Institutos y Centros de Investigación

130	Disponibilidad y accesibilidad a los recursos de información necesarios para la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> - Catálogos de la Biblioteca - Revistas, libros - Recursos de información. - CEDOC - Centros de documentación de INHCA; Ntlapan; - Centro de Pastoral, etc. - Suscripción a base de datos científicas. - Resultados de encuesta a estudiantes y docentes. - Resultados de entrevista a facultades, institutos y centros de investigación. 	- Ninguna	Verificación in situ (observación) Documental Encuesta Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social. - Facultades - Institutos y Centros de Investigación 	Disponibilidad y utilización de recursos Ade-cuación.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social. - Facultades, - Institutos y Centros de Investigación
131	Existencia de convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de convenios. - Informe de facultades acerca de los convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones. 	- Informe de de Facultades; Dirección de Investigación, Institutos y Centros de Investigación acerca de los convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones.	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social. - Facultades, Institutos y Centros de Investigación - Oficina de Cooperación Académica Internacional - DCAI 	Funcionalidad Disponibilidad y utilización de recursos.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social. - Decanos - Institutos y Centros de Investigación - DCAI

Función: Investigación científica

Factor: Resultados de la investigación científica

Criterio de calidad:

La investigación que se realiza en la Institución es relevante, responde a las necesidades socioeconómicas del país y tiene impacto social.

No	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
132	Impacto de la investigación en la solución de problemas de la institución y la comunidad.	- Informes a las instancias superiores de las decanaturas, los directores de Investigación, Institutos y Centros - Informes CNU Proyecto ORES	- Informes a las instancias superiores las decanaturas, los directores de Investigación, Institutos y Centros	Documental	- Dirección de Investigación y Proyección Social. - Decanos y Directores de Centros e Institutos de Investigación	Efectividad, eficacia e impacto.	- Dirección de Investigación y Proyección Social - Institutos y Centros. - Oficina de Evaluación y Acreditación

133	Existencia y alcance de los mecanismos de divulgación de las investigaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Publicaciones en las revistas Encuentro, Diakonía, Envío, Enfoque, etc. - Publicaciones en los Cuadernos de investigación. - Organización de foros y debates. - Memorias de Congresos Interdisciplinarios de investigación. - Libros - Textos autoformativos - Informes CNU - Agenda institucional 	- Buscar más publicaciones	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Investigación y Proyección Social. - Facultades, - Centros e Institutos de Investigación 	Efectividad, eficacia e impacto Funcionalidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social - Facultades, - Centros e Institutos de Investigación
134	Existencia y aplicación de mecanismos de planificación y evaluación de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> - POAS de las Facultades, Institutos y Centros - Informes CNU 	- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none"> - Investigación y Proyección Social. - Facultades, - Centros e Institutos de Investigación 	Efectividad Impacto.	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Investigación y Proyección Social - Institutos y Centros. - OPGI

Función: Proyección social

Factor: Políticas y programas

Criterio de calidad:

La Institución coherente con su misión, visión y valores cuenta con políticas y con una serie de programas de proyección social, de tal manera que ejerce una influencia efectiva sobre su entorno.

135	Existencia de políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad.	<ul style="list-style-type: none">- Misión , visión y valores de la UCA- Políticas de Servicio Social Universitario en la UCA en las Carreras de Pregrado (Lineamientos de Proyección Social en la UCA).- Proyecto Educativo UCA- RSU UCA-Programas de proyección social.- Radio Universidad	- Ninguna	Documental	<ul style="list-style-type: none">- Pregrado- Facultades,- Centros e Institutos de Investigación- Radio Universidad- Sría General	Coherencia, pertinencia, integridad, adecuación, efectividad y equidad.	<ul style="list-style-type: none">- Dirección de Pregrado- DPFC- Centros e Institutos de Investigación- Sría General
-----	---	---	-----------	------------	---	---	---

136	Existencia de planes y proyectos institucionales definidos a partir de los requerimientos de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones de proyección social en las carreras. - Acciones de proyección social evidenciadas en los currículo de las carreras de Pregrado (Aprendizaje servicio) - Acciones de proyección social evidenciadas en los planes estratégicos y POAs de los Centros e Institutos de Investigación - Informes CNU - Resultados de las entrevistas a Facultades, Centros e Institutos de Investigación. - Base de datos Servicio social 	<ul style="list-style-type: none"> - Evidencias documentales - Entrevistas y sus resultados 	Documental Entrevistas a Facultades, Centros e Institutos de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> - Pregrado - Facultades, - Centros e Institutos de Investigación 	Funcionalidad Coherencia Integridad.	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinadores de carreras - Oficina de servicio Social - Centros e Institutos de Investigación. - Oficina de Evaluación y Acreditación
137	Existencia de mecanismos estables de articulación de la institución con la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos de articulación en las Facultades, Centros e Institutos de Investigación con la comunidad. (resultados de entrevistas) - Informes CNU 	<ul style="list-style-type: none"> - Evidencias documentales - Entrevistas y sus resultados 	Documental Entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> - Facultades, - Centros e Institutos de Investigación 	Funcionalidad Efectividad.	<ul style="list-style-type: none"> - Decanos/as - Centros e Institutos de Investigación - Oficina de Evaluación y Acreditación

138	Existencia de estructuras institucionales y recursos humanos destinados la proyección social.	<ul style="list-style-type: none"> - Organigrama de la UCA - POAs - Informes CNU - Lineamientos de proyección social - Listado de programas de servicio social (Consultorio Psicológico, Tribunal Escuela, Cátedras Abiertas, etc.) con sus respectivas evidencias (número de atenciones, horarios de atención, programas escritos y publicidad elaborada para las actividades, fotografías, entre otras). - Instituto Juan XXIII y Nitlapan - Memorias de los institutos y centros de proyección social. 	- Ninguna	Documental Visitas in situ	<ul style="list-style-type: none"> - Facultades - Centros e Institutos de Investigación - OPGI 	Disponibilidad y utilización de recursos Coherencia Integridad Equidad.	<ul style="list-style-type: none"> -Decanos/as -Responsables de programas de servicio social - Centros e Institutos de Investigación - OPGI
-----	---	--	-----------	-------------------------------	---	--	---

139	En los programas y /o proyectos de extensión y proyección social se prioriza el trabajo con los sectores más desfavorecidos, promoviendo su desarrollo y superación y evitando las prácticas asistencialistas.	<ul style="list-style-type: none"> -Lineamientos de servicio social en la Universidad Centroamericana. Memorias de los institutos y centros de proyección social Instituto Juan XXIII y Nitlapan, Centro Pastoral Universitario -Lineamientos de la proyección social en la Universidad Centroamericana: Principios y concreción. - Documento: Servicio Social en las Carreras de Pregrado (Marco Conceptual) -Listado de programas de servicio social (Consultorio Psicológico, Tribunal Escuela, Cátedras Abiertas, etc.) con sus respectivas evidencias 		Documental	Institutos y Centros Oficina de Servicio Social	Coherencia Pertinencia Impacto Equidad	Directores de Centros e Institutos Responsable Oficina de Servicio Social
-----	--	--	--	------------	--	---	--

Función: Proyección social

Factor: Recursos financieros y materiales

Criterio de calidad:

La universidad dispone de montos presupuestarios para realizar de manera efectiva las actividades de proyección social.

No.	Indicador	Evidencia	Evidencias pendientes	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
140	Disponibilidad de recursos financieros y materiales para las actividades de proyección social.	- Presupuesto UCA para actividades de proyección social en las Facultades, Centros e Institutos y en el nivel institucional.	- Solicitarlo a las instancias correspondientes.	Documental	- Decanos - Directores de Institutos y Centros. - VRAD	Disponibilidad y utilización de recursos, funcionalidad, efectividad y eficiencia.	- Decanos - Directores de Institutos y Centros. - VRAD - Oficina de Evaluación y Acreditación
141	Sostenibilidad de los proyectos institucionales orientados a la proyección social.	- Resultados de las entrevistas a Facultades, Centros e Institutos.	- Entrevista y sus resultados	Documental Entrevistas	- Decanos y Directores de Centros e Institutos.	Disponibilidad y utilización de recursos, funcionalidad, efectividad y eficiencia. Adecuación.	- Decanos y Directores de Centros e Institutos.

Función: Proyección social

Factor: Resultados de la proyección social

Criterio de calidad:

La comunidad universitaria valora de manera satisfactoria la pertinencia, la efectividad y el impacto del trabajo que realiza la institución en el área de proyección social.

No.	Indicador	Evidencia	Documentos con los que se cuenta	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
142	Niveles de satisfacción interna y de la comunidad respecto a la labor de proyección social	- Resultados de la encuesta de opinión elaborada por Institutos y Centros (donde se hubieren hecho)		Encuesta	- Encuesta a docentes, estudiantes y administrativos. Institutos y Centros.	Pertinencia, Efectividad, eficacia e impacto.	- Oficina de Evaluación y Acreditación. Institutos y Centros.

Función: Proyección social

Factor: Responsabilidad Social Universitaria

Criterio de calidad:

1. La universidad, coherente con su enfoque de responsabilidad social universitaria realiza acciones socialmente responsables de los recursos ambientales disponibles, a favor de las generaciones actuales y futuras.
2. La Institución desarrolla acciones pertinentes que contribuyen a la inclusión y a la equidad de género y al cuidado y promoción del salud de la comunidad universitaria

No.	Indicador	Evidencia	Documentos con los que se cuenta	Técnica de información	Fuentes de Información	Criterio de evaluación	Responsable
143	Existencia de políticas de educación ambiental que fomenten la sensibilidad y responsabilidad ecológica en la comunidad universitaria.	Normativas ambientales para ahorro de energía Política Ambiental Programa UCA Saludable Programa de Calidad Ambiental Política, Normativa y Lineamientos para la protección de los no fumadores.		Documental	Secretaría General	Coherencia Impacto	Secretaría General

144	Existencia de espacios de discusión y de acciones acerca de temáticas ambientales, en el quehacer académico y administrativo.	-Ruta Ecológica -PCA		Documental	Secretaría General	Coherencia Impacto	Secretaría General
145	Existencia de acciones concretas relacionadas con la inclusión y equidad de género en la comunidad universitaria.			Documental	Programa Interdisciplinario de Estudios Género	Equidad Coherencia Pertinencia	Secretaría General
146	Existencia de programas y acciones que velan por el cuidado y la salud de la comunidad universitaria	- Programa UCA Saludable - Ferias de salud - Jornadas de salud - Atención Clínica Universitaria - Clínica de Fisioterapia - Desarrollo Humano espiritual - Ejercicios aeróbicos para la comunidad universitaria.		Documental	Programa UCA saludable fotografías	Equidad Coherencia Pertinencia Impacto	Secretaría General

ANEXO 03

CRITERIOS DE CALIDAD DE LOS FACTORES DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL



Función 1: Gestión Institucional**Factor 1.2: Plan Estratégico****Criterio de Calidad 1.2:**

La UCA cuenta con un Plan Estratégico, elaborado de forma participativa y coherente con su misión y visión, el cual orienta la planeación, la administración, la evaluación y la autorregulación de las funciones sustantivas y la forma como éstas se articulan. Tiene mecanismos pertinentes y efectivos para dar seguimiento y evaluar periódicamente los planes operativos de las distintas instancias académicas y administrativas, por lo que constituye el referente fundamental en los procesos de toma de decisiones en materia de docencia, investigación, proyección social y gestión.

Función 1: Gestión Institucional**Factor 1.3: Gobierno y Gestión****Criterios de Calidad 1.3:**

1. La universidad tiene una estructura jerárquica claramente definida y el personal docente y administrativo necesario para cumplir con sus funciones sustantivas, de acuerdo con su Proyecto Institucional; cuenta con una serie de políticas, normativas y reglamentos que regulan la selección, el ingreso, la evaluación del desempeño, los incentivos y la promoción efectiva de su personal; asimismo dispone de manuales de cargos y funciones que norman las tareas asignadas al cuerpo docente y administrativo y garantizan la efectividad de su cumplimiento; dispone también de políticas y normativas para el uso adecuado de los recursos financieros, de infraestructura, de ahorro de servicios básicos, papelería, etc..
2. La Universidad Centroamericana cuenta con sistemas informáticos eficientes, integrados y transparentes para agilizar la gestión académica y administrativa, los cuales gozan de la satisfacción de los distintos usuarios del mismo; además dispone de un inventario de bienes actualizado, eficiente y transparente.

Función 1: Gestión Institucional
Factor 1.4: Infraestructura y Equipamiento

Criterio de Calidad 1.4:

La institución cuenta con un plan de desarrollo y de inversión que garantiza la disponibilidad, las condiciones y el mantenimiento adecuado de la infraestructura institucional para el funcionamiento eficaz de las actividades académicas y administrativas.

Función 1: Gestión Institucional
Factor 1.5: Presupuesto y Finanzas

Criterio de Calidad 1.5:

La institución cuenta con un sistema administrativo-presupuestario-gerencial transparente y con políticas y procesos de elaboración y ejecución presupuestaria coherentes con su proyecto institucional que garantizan el desarrollo y cumplimiento efectivo de sus funciones sustantivas.

Función 1: Gestión Institucional
Factor 1.6: Bienestar Universitario

Criterio de Calidad 1.6:

La institución dispone de la infraestructura, los recursos y los servicios necesarios para garantizar el bienestar suficiente y adecuado para la comunidad universitaria, en un marco del fomento del desarrollo humano integral. Los servicios incluyen actividades recreativas, culturales, artísticas, deportivas, programas de prevención de riesgos y emergencias, entre otros.

Función 2: Docencia**Factor 2.1: Currículo****Criterios de Calidad 2.1:**

1. La institución cuenta con planes de estudio de todos sus programas académicos, pertinentes con el entorno social, económico y cultural, y coherentes con la visión, misión y políticas institucionales.
2. Los planes de estudio son elaborados de acuerdo con la metodología propuesta por la Institución y aprobados por las instancias académicas correspondientes; son actualizados permanentemente y cuentan con sus propios mecanismos de evaluación y seguimiento; contemplan perfiles de egreso coherentes con las áreas de formación establecidas en el currículo, las cuales están orientadas hacia la excelencia académica y la formación integral de los estudiantes.

Función 2: Docencia**Factor 2.2: Docentes****Criterio de Calidad 2.2:**

La institución cuenta con una planta docente adecuada en cantidad, dedicación y niveles de formación pertinentes con la disciplina que enseñan; aplica con equidad y efectividad políticas y programas de desarrollo profesoral, así como de reconocimiento a la docencia, coherentes con su proyecto educativo y curricular.

Función 2: Docencia
Factor 2.3: Estudiantes

Criterios de Calidad 2.3:

1. La Institución cuenta con un Reglamento de Régimen Académico Estudiantil tanto para los alumnos del Pregrado, como del Posgrado, que orientan y regulan, entre otros aspectos, sus deberes y derechos, el régimen disciplinario, los criterios académicos de ingreso, egreso su permanencia en la Universidad, la promoción, el reconocimiento y méritos. Estos reglamentos se aplican con transparencia, equidad y eficiencia, con lo cual se contribuye al cumplimiento de la misión institucional.
2. La Institución dispone de mecanismos equitativos para la captación, nivelación y retención estudiantil; asimismo, brinda a los estudiantes facilidades y oportunidades para su participación en eventos deportivos, culturales, académicos, etc. que contribuyen a su formación integral.

Función 2: Docencia
Factor 2.4: Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Criterio de Calidad 2.4:

La universidad cuenta con mecanismos y políticas adecuados que regulan la duración de las carreras de acuerdo con los planes de estudio, las metodologías de enseñanza y las formas de evaluación, los cuales son coherentes con la disciplina de estudio y con el modelo educativo institucional, además estimula la producción intelectual y de material didáctico para el desarrollo de sus funciones sustantivas, para lo cual garantiza los medios y la infraestructura pertinente para el logro de sus objetivos.

Función 2: Docencia**Factor 2.5: Biblioteca y Servicios de Información****Criterio de Calidad 2.5:**

La Institución tiene una biblioteca en constante actualización que cuenta con un sistema informatizado que satisface las demandas de información para todas las áreas de conocimiento y programas académicos que ofrece; dispone de las condiciones de infraestructura adecuadas y de un personal altamente calificado para brindar un servicio eficiente a sus usuarios. Tiene normativas de uso y de préstamos para sus usuarios y mecanismos de adquisición e intercambio de material bibliográfico para satisfacer las demandas que exige el contexto globalizado a las instituciones de educación superior.

Función 2: Docencia**Factor 2.6: Laboratorios y Centros de Práctica****Criterio de Calidad 2.6:**

La institución dispone de laboratorios y centros de práctica con una adecuada infraestructura y con los materiales e insumos necesarios para la adecuada utilización en investigación y demás actividades académicas.

Función 2: Docencia**Factor 2.7: Registro Académico****Criterio de Calidad 2.7:**

La Institución cuenta con un sistema de registro académico transparente y funcional, que hace uso de procedimientos académicos administrativos automatizados, y con normativas de procedimiento para brindar una atención efectiva a los usuarios.

Función 2: Docencia**Factor 2.8: Proceso de Graduación y Seguimiento a Graduados****Criterio de Calidad 2.8:**

La Institución cuenta con normas y mecanismos efectivos que facilitan a los estudiantes sus procesos de graduación y su inserción laboral, asimismo desarrolla estrategias para evaluar el desempeño ético y profesional de sus graduados; aprende de sus experiencias para retroalimentar y mejorar el currículo de la carrera.

Función 3: Investigación Científica**Factor 3.1: Políticas y Lineamientos****Criterio de Calidad 3.1:**

La institución cuenta con políticas y líneas de investigación pertinentes, coherentes y adecuadas con las necesidades del desarrollo socioeconómico y político del país.

Función 3: Investigación Científica**Factor 3.2: Articulación con la docencia****Criterio de Calidad 3.2:**

La investigación generada en la UCA retroalimenta de manera pertinente los programas académicos de Pregrado y de Posgrado.

Función 3: Investigación Científica**Factor 3.3: Recursos Humanos y Materiales****Criterio de Calidad 3.3:**

La institución dispone de recursos humanos y materiales calificados para cumplir con efectividad la función de investigación y proyección universitaria.

Función 3: Investigación Científica**Factor 3.4: Resultados de la Investigación Científica****Criterio de Calidad 3.4:**

La investigación que se realiza en la Institución es relevante, responde a las necesidades socioeconómicas del país y tiene impacto social.

Función 4: Proyección Social**Factor 4.1: Políticas y Programas****Criterio de Calidad 4.1:**

La Institución coherente con su misión, visión y valores cuenta con políticas y con una serie de programas de proyección social, de tal manera que ejerce una influencia efectiva sobre su entorno.

Función 4: Proyección Social**Factor 4.2: Recursos Financieros y Materiales****Criterio de Calidad 4.2:**

La universidad dispone de montos presupuestarios para realizar de manera efectiva las actividades de proyección social.

Función 4: Proyección Social**Factor 4.3: Resultados de la Proyección Social****Criterio de Calidad 4.3:**

La comunidad universitaria valora de manera satisfactoria la pertinencia, la efectividad y el impacto del trabajo que realiza la institución en el área de proyección social.

Función 4: Proyección Social**Factor 4.4: Responsabilidad Social Universitaria****Criterios de Calidad 4.4:**

1. La universidad, coherente con su enfoque de responsabilidad social universitaria realiza acciones socialmente responsables de los recursos ambientales disponibles, a favor de las generaciones actuales y futuras.
2. La Institución desarrolla acciones pertinentes que contribuyen a la inclusión y a la equidad de género y al cuidado y promoción de la salud de la comunidad universitaria

ANEXO 04

MATRIZ OPERATIVA DE VALORACIÓN E ÍNDICES DE CALIDAD



Universidad Centroamericana
Oficina de Evaluación y Acreditación
Autoevaluación Institucional

FUNCIÓN I: GESTIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR I		PROYECTO INSTITUCIONAL	Valoración de los indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
1	Existencia	¿Existe un documento aprobado por la autoridad correspondiente, que contenga el Proyecto Institucional?.	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia interna tienen los contenidos de los documentos que contienen el Proyecto Institucional?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los contenidos de esos documentos con respecto a las necesidades de Nicaragua?	4.0
2	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen la Visión y una Misión Institucional con respecto a los fines de la educación superior establecidos en la Constitución Política, la Ley General de Educación y la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior?.	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen la Visión y una Misión Institucional para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0

3	Efectividad	¿Existen mecanismos para la consulta, discusión difusión de la Misión y la Visión entre la comunidad universitaria?.	3.8
	Equidad	¿Qué grado de equidad tienen los mecanismos para la consulta, discusión difusión de la Misión y la Visión entre la comunidad universitaria?	3.1
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia tienen los mecanismos para la consulta, discusión difusión de la Misión y la Visión entre la comunidad universitaria?	4.0
4	Efectividad	¿Qué grado de conocimiento y apropiación efectiva de la Misión y la Visión tiene la comunidad universitaria.?	4.0
			4.0
5	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los fines y objetivos de las unidades académicas y/o administrativas con respecto a la Visión y Misión de la UCA?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen las unidades académica y/o administrativas para llevar a cabo la Misión y Visión de la UCA?	4.0

FACTOR 2		PLAN ESTRATÉGICO	Valoración de los indicadores
Ind#	Criterios	Preguntas de Valoración	
6	Existencia	¿Existe un Plan Estratégico acorde con la Misión y Visión.?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tiene el Plan Estratégico con respecto a la Misión y Visión de la UCA?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene el Plan Estratégico con respecto a las necesidades de Nicaragua?	4.0
7	Integridad	¿Qué tan participativos, éticos y responsables son los métodos para formular y ejecutar el Plan Estratégico?	4.0
	Efectividad	¿Qué tan eficaces y eficientes son los métodos para formular y ejecutar el Plan Estratégico?	4.0
	Pertinencia	¿Qué tan pertinentes son los mecanismos de seguimiento y evaluación del Plan Estratégico?	3.0
8	Existencia	¿Existen POAs derivados del Plan Estratégico?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los Planes Operativos Anuales (POAs) con respecto al Plan Estratégico Institucional de la UCA?	4.0
	Eficiencia	¿Qué tan eficientes son los métodos para formular y ejecutar los POAs?	3.0

9	Existencia	¿Existen mecanismos de seguimiento y evaluación de los Planes Institucionales?	4.0
	Eficacia	¿Qué tan eficaces son los métodos de seguimiento, evaluación y difusión de resultados de los Planes Institucionales?	3.0
	Eficiencia	¿Qué tan eficientes son los métodos de de seguimiento, evaluación y difusión de resultados de los Planes Institucionales?	3.0
10	Eficacia	¿Qué tan eficazmente se cumplen los objetivos del Plan Estratégico?	3.5
	Eficiencia	¿Qué tan eficientemente se cumplen los objetivos del Plan Estratégico?	3.0
	Efectividad	¿Qué tan efectivamente se cumplen los objetivos del Plan Estratégico?	3.5
FACTOR 3		GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN	Valoración de los indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
11	Existencia	¿Existen normas que definen la estructura y jerarquía que soporta el trabajo de la Institución?.	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia con el Prpyecto Institucional tienen las normas que definen la estructura y jerarquía que soporta el trabajo de la Institución?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen las normas que definan la estructura y jerarquía que soporta el trabajo de la Institución?	4.0

12	Integridad	¿Están definidas de manera ética y responsable las funciones de las autoridades y los organismos de dirección de la UCA?	4.0
		¿Qué nivel de honestidad tienen las autoridades y los organismos de dirección de la UCA para el cumplimiento de sus funciones?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen las funciones de las autoridades y los organismos de dirección con respecto a la Misión, Visión, Valores y Políticas de la UCA?	4.0
	Efectividad	¿Qué tan efectivas son las autoridades y los organismos de dirección de la UCA en el cumplimiento de sus funciones?	3.0
	Funcionalidad	¿Qué tan prácticas o factibles son las decisiones tomadas por las autoridades y los organismos de dirección de la UCA?	3.0
13	Coherencia	¿Qué tanta correspondencia hay entre la estructura organizativa de la UCA con su Visión y Misión?	3.0
	Funcionalidad	¿Qué tan funcional es la estructura organizativa de la UCA?	3.0
	Eficiencia	¿Qué tan eficiente es la estructura organizativa de la UCA?	2.5
	Adecuación.	¿Qué tan adecuada es la estructura organizativa de la UCA con respecto a la oferta y demanda de sus servicios?	3.0
14	Coherencia	¿Qué tanta correspondencia hay entre la estructura organizativa de la UCA y los cargos que existen en la realidad?	4.0
	Transparencia	¿Qué tanta transparencia existe en los procedimientos para nombrar las personas que ejercen los cargos de dirección?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué tan funcionales son los procedimientos para nombrar las personas que ejercen los cargos de dirección?	4.0
	Integridad	¿Qué tanta integridad tienen las personas que aplican los procedimientos para nombrar los cargos de dirección?	4.0

15	Coherencia	¿Existe un manual de cargos y funciones?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación del manual de cargos y funciones?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación hay en la aplicación del manual de cargos y funciones?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad hay en la aplicación del manual de cargos y funciones?	4.0
16	Integridad	¿Qué grado de integridad hay para garantizar la correspondencia entre requisitos de cargos y méritos de las autoridades y funcionarios?	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia hay para garantizar la correspondencia entre requisitos de cargos y méritos de las autoridades y funcionarios?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los requisitos de los cargos y el sistema de evaluación del desempeño de autoridades y funcionarios?	4.0
17	Existencia	¿Existen planes de capacitación con las políticas de capacitación del personal?	4.0
	Coherencia	¿Qué tan coherentes son los planes de capacitación con las políticas de capacitación del personal?	4.0
	Efectividad	¿Qué tanto se cumplen los planes de capacitación del personal?	3.0
	Funcionalidad	¿Qué tan útiles son los planes de capacitación del personal?	3.0

18	Existencia	¿Existen políticas y normativas de selección e ingreso para el personal administrativo?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen las políticas y normativas de selección e ingreso para el personal administrativo con el Proyecto Institucional?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tiene la aplicación de las políticas y normativas de selección e ingreso para el personal administrativo?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad existen en la aplicación de las políticas y normativas de selección e ingreso para el personal administrativo?	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia existe en la aplicación de las políticas y normativas de selección e ingreso para el personal administrativo?	4.0
19	Existencia	Existen resultados de los mecanismos de evaluación del desempeño, de incentivación y de promoción del personal?	4.0
	Coherencia	¿Qué tan coherentes son los mecanismos de evaluación del desempeño, de incentivación y de promoción del personal con respecto a las políticas y reglamentos de recursos humanos de la UCA?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué tan útiles son los mecanismos de evaluación del desempeño, de incentivación y de promoción del personal?	4.0
	Transparencia	¿Qué tan transparentes son los mecanismos de evaluación del desempeño, de incentivación y de promoción del personal?	4.0
	Efectividad	¿Qué tanta utilidad tienen los mecanismos de evaluación del desempeño, de incentivación y de promoción del personal?	4.0
20	Funcionalidad	¿Qué tan funcionales son los órganos de dirección y coordinación de la UCA?	4.0
	Eficacia	¿Qué tan eficaces son los órganos de dirección y coordinación de la UCA?	3.0
	Eficiencia	¿Qué tan eficientes son los órganos de dirección y coordinación de la UCA?	3.0

21	Existencia	¿Existen mecanismos de supervisión y control de planes de trabajo?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tiene la aplicación de los mecanismos de supervisión y control de planes de trabajo?	3.0
	Eficacia	¿Qué grado de eficacia tiene la aplicación de los mecanismos de supervisión y control de planes de trabajo?	3.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tiene la aplicación de los mecanismos de supervisión y control de planes de trabajo?	3.0
22	Eficacia	¿Qué tan satisfecho/a está usted con la eficacia de los sistemas de información de la UCA (web, correo, EVA, sistemas en línea, sistemas académicos, sistemas administrativos, etc.)?	3.0
	Eficiencia	¿Qué tan satisfecho/a está usted con la eficiencia de los sistemas de información de la UCA (web, correo, EVA, sistemas en línea, sistemas académicos, sistemas administrativos, etc.)?	3.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué tan satisfecho/a está usted con la disponibilidad de los sistemas de información de la UCA (web, correo, EVA, sistemas en línea, sistemas académicos, sistemas administrativos, etc.)?	4.0
	Uso de Recursos	¿Qué tanto usa usted los sistemas de información de la UCA (web, correo, EVA, sistemas en línea, sistemas académicos, sistemas administrativos, etc.)?	4.0
23	Integridad	¿Cuál es el grado de motivación (medido por su nivel responsabilidad y honestidad) del personal permanente de la UCA respecto al desempeño de su trabajo?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de motivación (medido por el nivel de eficiencia) del personal permanente de la UCA respecto al desempeño de su trabajo?	3.0
	Adecuación de Recursos	¿Cuál es el grado de motivación del personal permanente (medido por el nivel de adecuación entre los recursos de los que dispone y las funciones que desempeña)?	4.0

24	Existencia	¿Existe un inventario de bienes actualizado?.	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad hay en el manejo del inventario de bienes?.	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia hay en el manejo del inventario de bienes?.	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tiene el inventario de bienes?.	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tiene el inventario de bienes?.	4.0
25	Existencia	¿Existen los manuales que regulan el uso de los recursos de la institución?	4.0
	Funcionalidad	¿Es funcional la aplicación de los manuales que regulan el uso de los recursos de la institución?	4.0
	Coherencia	¿Es coherente el contenido de los manuales con las políticas institucionales?	4.0
	Equidad	¿Es equitativa la aplicación de los manuales que regulan el uso de los recursos de la institución?	4.0
	Transparencia	¿Es transparente la aplicación de los manuales que regulan el uso de los recursos de la institución?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿La aplicación de los manuales garantizan la disponibilidad de los recursos de la institución?	4.0
	Utilización de Recursos	¿La aplicación de los manuales garantizan la utilización de los recursos de la institución?	4.0

26	Existencia	¿Existen medidas que aseguren racionalidad en la utilización de los servicios de energía, agua y comunicaciones?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado eficiencia tienen las medidas que aseguren racionalidad en la utilización de los servicios de energía, agua y comunicaciones?	3.5
	Efectividad	¿Qué grado efectividad tienen las medidas que aseguren racionalidad en la utilización de los servicios de energía, agua y comunicaciones?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿La aplicación de las medidas asegura la disponibilidad de los servicios de energía, agua y comunicaciones?	4.0
	Utilización de Recursos	¿La aplicación de las medidas asegura el uso de los servicios de energía, agua y comunicaciones?	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia tienen las medidas que aseguren racionalidad en la utilización de los servicios de energía, agua y comunicaciones?	4.0
27	Existencia	¿Existen normas que regulan la Administración Institucional, y son conocida por las personas encargadas de ejecutarlas?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de utilidad tienen las normas que regulan la Administración Institucional?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen las normas que regulan la Administración Institucional?	4.0

28	Existencia	¿Existen sistemas administrativos informatizados?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los sistemas administrativos informatizados?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los sistemas administrativos informatizados?	3.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los sistemas administrativos informatizados?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué nivel de uso tienen los sistemas administrativos informatizados?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los sistemas administrativos informatizados?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los sistemas administrativos informatizados con las normativas de administración institucional?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los sistemas administrativos informatizados con las necesidades de los usuarios?	4.0

FACTOR 4		INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	Valoración de los indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
29	Disponibilidad de Recursos	¿La universidad dispone de las instalaciones físicas necesarias y suficientes dedicadas al proceso de enseñanza aprendizaje. (Cantidad, capacidad, iluminación, ventilación, etc.)?	4.0
	Integridad	¿La universidad garantiza de forma responsable y honesta la administración de las instalaciones físicas necesarias y suficientes dedicadas al proceso de enseñanza aprendizaje. (Cantidad, capacidad, iluminación, ventilación etc.)?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen las instalaciones físicas de la universidad necesarias y suficientes dedicadas al proceso de enseñanza aprendizaje. (Cantidad, capacidad, iluminación, ventilación etc.)?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las instalaciones físicas de la universidad a la oferta académica)	3.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen las instalaciones físicas de la universidad dedicadas al proceso de enseñanza aprendizaje. (Cantidad, capacidad, iluminación, ventilación, etc.)?	3.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen las instalaciones físicas de la universidad al proceso de enseñanza aprendizaje. (Cantidad, capacidad, iluminación, ventilación, etc.)?	3.5
30	Disponibilidad de Recursos	¿La universidad dispone de las instalaciones físicas dedicadas a servicio de bienestar universitario?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen las instalaciones físicas dedicadas a servicio de bienestar universitario?	4.0
	Integridad	¿La universidad garantiza de forma responsable y honesta la administración de las instalaciones físicas dedicadas a servicio de bienestar universitario?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las instalaciones físicas dedicadas a servicio de bienestar universitario con las demandas de los usuarios?	3.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen las instalaciones físicas dedicadas a servicio de bienestar universitario con las demandas de los usuarios?	4.0

31	Disponibilidad de Recursos	¿La universidad dispone de las necesarias y suficientes instalaciones físicas dedicadas al personal académico y administrativo?	3.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso o utilización tienen las instalaciones físicas dedicadas al personal académico y administrativo?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las instalaciones físicas con respecto a las necesidades del personal académico y administrativo?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen las instalaciones físicas con respecto a las necesidades del personal académico y administrativo?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen las instalaciones físicas con respecto a las necesidades del personal académico y administrativo?	3.0
32	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la UCA en procurar la satisfacción de estudiantes, profesores, y personal permanente respecto a las instalaciones físicas?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de satisfacción tienen estudiantes, profesores, y personal permanente respecto a la equidad de las instalaciones físicas?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de satisfacción tienen estudiantes, profesores, y personal permanente respecto a la funcionalidad de las instalaciones físicas?	3.0
	Adecuación	¿Qué grado de satisfacción tienen estudiantes, profesores, y personal permanente respecto a la adecuación de las instalaciones físicas?	3.0

33	Existencia	¿Existen y se aplican programa de mantenimiento de las Instalaciones físicas de la institución?	4.0
	Eficacia	¿Qué grado de eficacia tienen los programas de mantenimiento de las instalaciones físicas de la institución?	3.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los programas de mantenimiento de las instalaciones físicas de la institución?	3.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los programas de mantenimiento de las instalaciones físicas de la institución?	3.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos necesarios para cumplir los programas de mantenimiento)	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los recursos necesarios para cumplir los programas de mantenimiento)	4.0
34	Integridad	¿Existe un plan de desarrollo de la infraestructura institucional?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen las acciones del plan de desarrollo de la infraestructura institucional?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tiene el plan de desarrollo de la infraestructura institucional con respecto a los objetivos del Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Disponibilidad de Recursos.	¿Qué grado de disponibilidad tiene el plan de desarrollo de la infraestructura institucional?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tiene el plan de desarrollo de la infraestructura institucional?	4.0

35	Adecuación	¿Qué grado de adecuación hay en la asignación de medios de trabajo para el personal académico y administrativo?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la asignación de medios adecuados de trabajo para el personal académico y administrativo?	3.5
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen en los medios de trabajo para el personal académico y administrativo?	4.0
	Utilización Recursos	¿Qué grado de utilización tienen en los medios de trabajo para el personal académico y administrativo?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia hay en la asignación de medios de trabajo para el personal académico y administrativo?	3.0
36	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los recursos informáticos a las necesidades de la institución.	3.5
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los recursos informáticos existentes?	3.5
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos informáticos existentes?	3.5
	Utilización Recursos	¿Qué grado de uso tienen los recursos informáticos existentes?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia existe en el uso de los recursos informáticos?	3.5

37	Eficiencia	¿Existen planes de equipamiento y de mantenimiento de equipos?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los planes de equipamiento y de mantenimiento de equipos?	4.0
	Utilización Recursos	¿Qué grado de uso tienen los planes de equipamiento y de mantenimiento de equipos?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los planes de equipamiento y de mantenimiento de equipos?	4.0
38	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen las áreas dedicadas al esparcimiento?	3.0
	Utilización Recursos	¿Qué grado de uso tienen las áreas dedicadas al esparcimiento?	3.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las áreas dedicadas al esparcimiento?	3.0
39	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las instalaciones higiénico- sanitarias?	3.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen las instalaciones higiénico- sanitarias?	2.5
	Utilización Recursos	¿Cuánto se usan las instalaciones higiénico- sanitarias?	4.0

40	Existencia	¿Existen medidas de prevención y atención a situaciones de riesgo?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tiene la aplicación de medidas de prevención y atención a situaciones de riesgo?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las medidas de prevención y atención a situaciones de riesgo con respecto a las características físicas y poblacionales de la UCA?	3.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen las medidas de prevención y atención a situaciones de riesgo con respecto a las características de las personas que transitan o permanecen en la UCA?	3.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto ha tenido la aplicación real de medidas de prevención y atención a situaciones de riesgo en la UCA?	4.0
FACTOR 5		PRESUPUESTO Y FINANZAS	Valoración de los indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
41	Existencia	¿Existen normas para la elaboración de presupuesto de la institución?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de las normas para la elaboración de presupuesto de la institución?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia en la elaboración de presupuesto de la institución?	4.0
	Integridad	¿Cuál es el grado de honestidad y responsabilidad en la elaboración de presupuesto de la institución?	4.0
	Transparencia	¿Cuál es el grado de funcionalidad de las normas para la elaboración de presupuesto de la institución?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia entre las normas para elaborar el presupuesto de la institución y sus necesidades reales?	4.0

42	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia entre la participación de la comunidad universitaria en la elaboración del presupuesto de la institución y su marco normativo?	4.0
	Integridad	¿Cuál es el grado de honestidad de la participación de la comunidad universitaria para elaborar el presupuesto de la institución?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de efectividad de la participación de la comunidad universitaria para elaborar el presupuesto de la institución?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de la participación de la comunidad universitaria para elaborar el presupuesto de la institución?	4.0
	Transparencia	¿Cuál es el grado de transparencia de la participación de la comunidad universitaria para elaborar el presupuesto de la institución?	4.0
43	Existencia	¿Existen normas de control financiero.?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia entre las normas de control financiero y el modelo de gestión propio de la UCA?	4.0
	Integridad	¿Cuál es el grado de honestidad y responsabilidad en la aplicación de las normas de control financiero?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de las normas de control financiero?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de la aplicación de las normas de control financiero?	4.0

44	Existencia	¿Existen mecanismos de rendición de cuentas?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene el cumplimiento de los mecanismos de rendición de cuentas?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de honestidad y responsabilidad existe en la rendición de cuentas?	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia existe en la rendición de cuentas?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen ñps mecanismos de rendición de cuentas?	4.0
45	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia existe en la sostenibilidad de las fuentes de financiamiento?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad existe en la sostenibilidad de las fuentes de financiamiento?	4.0
	Transparencia.	¿Qué grado de transparencia existe en la sostenibilidad de las fuentes de financiamiento?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen las fuentes de financiamiento con el Proyecto Institucional de la UCA?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos aportados por las fuentes de financiamiento?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen los recursos aportados por las fuentes de financiamiento?	4.0

46	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia hay en el uso de los recursos financieros?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos financieros?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen los recursos financieros disponibles?	4.0
47	Integridad	¿Qué grado de honestidad hay al relacionar los recursos financieros con el Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay al asignar los recursos financieros según el Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación hay entre los recursos financieros y el Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia hay entre los recursos financieros y los objetivos del Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos financieros para ejecutar el Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen los recursos financieros para ejecutar el Plan Estratégico Institucional?	4.0
48	Transparencia	¿Cuál es el grado de transparencia en el análisis de tendencias de los estados financieros?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia en el análisis de tendencias de los estados financieros?	4.0
	Integridad	¿Cuál es el grado de honestidad y responsabilidad en el análisis de tendencias de los estados financieros?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia del análisis de tendencias de los estados financieros con el Proyecto Institucional de la UCA?	4.0

49	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia entre la inversión dedicada al desarrollo institucional y el Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Equidad	¿Cuál es el grado de equidad en la inversión dedicada al desarrollo institucional?	4.0
	Disponibilidad de Recursos.	¿Cuál es el grado de disponibilidad de los recursos que se invierten en desarrollo institucional?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Cuál es el grado de uso de los recursos disponibles para ser invertidos en desarrollo institucional?	4.0
50	Equidad	¿Cuál es el nivel de equidad en la distribución por funciones (Gestión, Docencia, Investigación, Proyección Social) del presupuesto institucional?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el nivel de eficiencia en la distribución por funciones (Gestión, Docencia, Investigación, Proyección Social) del presupuesto institucional?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el nivel de coherencia que hay entre en la distribución por funciones (Gestión, Docencia, Investigación, Proyección Social) del presupuesto institucional y el Proyecto Institucional?	4.0
	Disponibilidad de Recursos.	¿Cuál es el nivel de disponibilidad por funciones (Gestión, Docencia, Investigación, Proyección Social) de los recursos del presupuesto institucional?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Cuál es el nivel de uso por funciones (Gestión, Docencia, Investigación, Proyección Social) de los recursos disponibles del presupuesto institucional?	4.0
51	Equidad	¿Cuál es el grado de equidad en la aplicación de políticas financieras dirigidas a facilitar el acceso de los estudiantes a la educación superior (Becas)?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia que hay entre la aplicación de las políticas financieras dirigidas a facilitar el acceso de los estudiantes a la educación superior (Becas) y el Proyecto Institucional de la UCA?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad en la aplicación de políticas financieras dirigidas a facilitar el acceso de los estudiantes a la educación superior (Becas)?	4.0

FACTOR 6		BIENESTAR UNIVERSITARIO	Valoración de los indicadores
Ind#	Criterios	Preguntas de Valoración	
52	Existencia	¿Existen los servicios fundamentales de bienestar universitario tales como: librerías, teléfonos, estacionamiento vehicular, seguridad, seguros, accidentes laborales, atención de la salud y prevención de riesgos laborales para la comunidad universitaria?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los servicios fundamentales con el Plan Estratégico Institucional?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad y honestidad en la administración de los servicios fundamentales hay en la UCA?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los servicios fundamentales en la UCA?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen los servicios fundamentales en la UCA?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad o utilidad tienen los servicios fundamentales en la UCA?	3.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen el uso de los servicios fundamentales en el cumplimiento del Plan Estratégico?	3.0
	Adecuación	¿Qué grado de uso adecuación tienen los servicios fundamentales en la UCA con respecto a las necesidades de la comunidad universitaria?	2.5

53	Existencia	¿Existencia en la Universidad actividades formativas y de desarrollo humano, deportivas, artísticas, culturales a las que pueden tener acceso los estudiantes?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen esas actividades con la Misión y Visión de la UCA?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad tiene la UCA en la implementación de esas actividades?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad de recursos existe para financiar esas actividades?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de participación existe en esas actividades?	3.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen esas actividades?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen esas actividades?	3.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen esas actividades con respecto a la Misión y Visión Institucional?	4.0

54	Eficiencia	¿Qué niveles de satisfacción tienen los usuarios respecto a la eficiencia de los servicios de bienestar universitario?	3.0
	Efectividad	¿Qué niveles de satisfacción tienen los usuarios respecto a la efectividad de los servicios de bienestar universitario?	3.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué niveles de satisfacción tienen los usuarios respecto a la disponibilidad de los servicios de bienestar universitario?	3.0
	Utilización de Recursos	¿Qué niveles de satisfacción tienen los usuarios respecto a la utilización de los servicios de bienestar universitario?	4.0
	Integridad	¿Qué niveles de satisfacción tienen los usuarios respecto a la integridad en la oferta de servicios de bienestar universitario?	3.0
	Coherencia	¿Qué niveles de satisfacción tienen los usuarios respecto a la coherencia de los servicios de bienestar universitario con sus necesidades y demandas?	3.5
55	Existencia	¿Existen áreas y locales destinados a la recreación, educación física y deporte, debidamente adecuados y equipados?.	3.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen esas áreas y locales con respecto al Plan de Desarrollo Institucional?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad tiene la UCA en construir y equipar esas áreas y locales?	3.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen esas áreas y locales con respecto a las demandas de la comunidad universitaria?.	3.0

56	Existencia	¿Existen personal especializado y equipos necesarios para salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria y proteger sus bienes e instalaciones físicas?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen el personal y los equipos?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen el personal y los equipos?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen el personal y los equipos?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen el personal y los equipos?	4.0
	Adecuación.	¿Qué grado de adecuación tienen el personal y los equipos con respecto a las necesidades de la comunidad universitaria?	4.0
57	Existencia	¿Existen sistemas de ayuda económica para estudiantes, docentes y empleados (préstamos, trabajos en la universidad, becas, etc.)?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación de esos sistemas?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene la aplicación de esos sistemas?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen esos sistemas?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tiene el acceso a esos sistemas?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen esos sistemas?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación hay entre esos sistemas y las expectativas de estudiantes, docentes y administrativos?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen esos sistemas?	4.0

58	Existencia	¿Existen procedimientos de recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad y honestidad tiene la UCA en la recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores?	2.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad hay en la recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores?	2.5
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad (utilidad) tienen los procedimientos de recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores?	2.5
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia hay en la recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad existe en la recepción y tramitación de quejas de estudiantes y profesores?	4.0
59	Existencia	¿Existen planes de contingencia para prevención y mitigación de desastres?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad (utilidad) tienen los planes de contingencia para prevención y mitigación de desastres?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los planes de contingencia para prevención y mitigación de desastres con respecto a las características físicas y poblacionales de la UCA?	3.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos para prevención y mitigación de desastres?	3.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de uso tienen los recursos para prevención y mitigación de desastres?	4.0

FUNCIÓN 2: DOCENCIA

FACTOR 7		CURRICULA	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
60	Coherencia	¿Qué grado de correspondencia existe entre la Misión y Visión Institucional y la oferta educativa de la UCA?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene oferta educativa de la UCA para el cumplimiento de los planes de desarrollo humano sostenible de Nicaragua y de la región?	4.0
61	Existencia	¿Existen diseños curriculares de las carreras y programas de postgrado que ofrece la universidad?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia con la Misión, Visión Institucional tienen las diferentes definiciones de diseños curriculares?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los diseños curriculares de las carreras y programas de postgrado para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de honestidad y responsabilidad tiene la UCA en los procesos de diseño curriculares de las carreras y programas de postgrado?	4.0
62	Coherencia	¿Qué grado de coherencia existen entre los diseños curriculares y la Misión, Visión y políticas institucionales?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los diseños curriculares con los planes de desarrollo humano sostenible de Nicaragua y la región?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad y honestidad tiene la UCA para hacer corresponder los diseños curriculares con la Misión, Visión y políticas institucionales?	4.0

63	Existencia	¿Existen perfiles de egreso que indiquen los conocimientos, las habilidades, las actitudes, aptitudes y valores al concluir los correspondientes programas de estudio.	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los perfiles de egreso con las expectativas y demandas del país?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los perfiles de egreso con el Proyecto Curricular?	4.0
64	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los perfiles de egreso para la satisfacción de las necesidades y demandas económicas, sociales y culturales del país?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los perfiles de egreso con la Misión y Visión Institucionales?	4.0
65	Coherencia	¿Qué grado de coherencia hay entre los perfiles de egreso y las áreas de formación establecidas en el currículo?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen las áreas de formación con las necesidades y demandas del país?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de honestidad y responsabilidad tiene la UCA en la definición de las áreas de formación establecidas en el currículo para la realización de los perfiles de egreso?	4.0
66	Existencia	¿Existen mecanismos que garanticen la evaluación, actualización y pertinencia de los perfiles de formación profesional?	4.0
	Pertinencia (mejor: adecuación)	¿Qué grado de adecuación tienen los mecanismos para garantizar la pertinencia de los perfiles con las necesidades?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia interna tienen los mecanismos para garantizar la pertinencia de los perfiles de formación profesional?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la aplicación de los mecanismos para garantizar la pertinencia de los perfiles de formación profesional?	3.0

67	Coherencia	¿Qué grado de coherencia interna existe entre los programas de cursos o asignaturas de las carreras y postgrado con las orientaciones curriculares del Proyecto Curricular?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los programas de cursos o asignaturas de las carreras y postgrado para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad y honestidad tiene la UCA al definir los programas de cursos o asignaturas de las carreras y postgrado con respecto a las demandas de los estudiantes?	4.0
68	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene el cumplimiento de las formalidades establecidas para la aprobación y registro oficial de los diseños curriculares de carreras y formación de Posgrado?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de honestidad y responsabilidad hay en el cumplimiento de las formalidades establecidas para la aprobación y registro oficial de los diseños curriculares de carreras y formación de Posgrado?	4.0
69	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tiene la promoción del espíritu emprendedor declarado en los currículos con el Proyecto Curricular?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene la promoción del espíritu emprendedor para satisfacer las necesidades del país y de la región?	4.0
70	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los contenidos curriculares con los valores de identidad nacional, interculturalidad, solidaridad y espíritu de cambio social?	3.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los contenidos curriculares para promover los valores de identidad nacional, interculturalidad, solidaridad y espíritu de cambio social?	3.0
	Integridad	¿Qué grado de honestidad y responsabilidad tiene la UCA en la inclusión de los valores de identidad nacional, interculturalidad, solidaridad y espíritu de cambio social en los contenidos curriculares?	3.0

FACTOR 8		DOCENTES	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
71	Integridad	¿Qué nivel de integridad manifiesta la UCA en la contratación y conservación de sus docentes?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación hay entre las actitudes, aptitudes y capacidades de las y s docentes y las funciones académicas que tienen asignadas?	4.0
72	Existencia	¿Existen normas en las que se establezcan los deberes y derechos de los docentes, régimen disciplinario, ingreso, categorización, promoción, supervisión, remuneración y estímulos?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen esas normas al desarrollo académico de los docentes?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué nivel de funcionalidad tienen esas normas con respecto al desarrollo académico de los docentes?	3.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación de esas normas?	3.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad hay en la aplicación de esas normas?	3.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad hay en la aplicación de esas normas?	4.0

73	Existencia	¿Existen mecanismos de seguimiento y de evaluación del desempeño de los docentes?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen esos mecanismos con respecto a la evaluación del desempeño docente?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene su aplicación?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en su aplicación?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad hay su aplicación?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto en el desempeño docente tiene la aplicación de esos mecanismos?	4.0
74	Equidad	¿Qué grado de equidad consideran los profesores que hay en la aplicación de las políticas docentes de la universidad?	4.0
	Integridad	¿Con qué grado de integridad consideran los profesores que se aplican las políticas docentes de la UCA?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto consideran los profesores que tienen las políticas docentes de la universidad?	No se sabe
75	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene el tiempo dedicado por los profesores a la actividad docente con respecto al cumplimiento de sus syllabus y planes de estudio?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la distribución de la carga docente?	4.0

76	Existencia	¿Existen programas de capacitación para docentes?	4.0
	Adecuación	¿Qué nivel de adecuación tienen esos programas de capacitación con respecto a las políticas del Proyecto Curricular?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la aplicación de esos programas?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación de esos programas?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene la aplicación de esos programas en su desempeño docente?	4.0
77	Existencia	¿Existen políticas y mecanismos para la participación de profesores en eventos científicos y académicos nacionales e internacionales?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la aplicación de tales políticas y mecanismos?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación de esas políticas y mecanismos?	4.0
	Pertinencia	¿Qué nivel de pertinencia tiene la participación de los profesores en eventos científicos y académicos nacionales e internacionales, para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto esa participación en su trabajo académico?	0
78	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la participación de docentes en pasantías e intercambios con otras universidades?	4.0
	Pertinencia	¿Qué nivel de pertinencia tiene esa participación para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene esa participación en su trabajo académico?	4.0

FACTOR 9		ESTUDIANTES	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
79	Existencia	¿Existen normas que regulen derechos y deberes de estudiantes, régimen disciplinario, requisitos de admisión y permanencia, promoción y traslados?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la aplicación de esas normas?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación de esas normas?	4.0
80	Existencia	¿Existen políticas y planes de captación de estudiantes, que consideren las diferencias sociales, étnicas y culturales?	3.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen las políticas y planes de captación de estudiantes, que consideren las diferencias sociales, étnicas y culturales?	3.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tienen las políticas y planes de captación de estudiantes, que consideren las diferencias sociales, étnicas y culturales?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen las políticas y planes de captación de estudiantes, que consideren las diferencias sociales, étnicas y culturales, con respecto a la realidad social del país?	3.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad hay en la UCA respecto a políticas y planes de captación de estudiantes, que consideren las diferencias sociales, étnicas y culturales?	3.0

81	Existencia	¿Existen políticas y programas dirigidos a la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia hay en la aplicación de políticas y programas dirigidos a la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad hay en la aplicación de políticas y programas dirigidos a la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la aplicación de políticas y programas dirigidos a la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene hay en la aplicación de políticas y programas dirigidos a la nivelación de estudiantes de nuevo ingreso?	No se sabe
82	Existencia	¿Existen políticas de retención de estudiantes?	0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen las actividades para la retención de estudiantes?	3.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen las actividades para la retención de estudiantes?	3.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tienen las actividades para la retención de estudiantes?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen las actividades para la retención de estudiantes?	3.0
83	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia, medido por las tasas de retención, promoción y graduación, tienen los procesos de enseñanza-aprendizaje de la UCA?	3.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad, medido por las tasas de retención, promoción y graduación, tienen los procesos de enseñanza-aprendizaje de la UCA?	3.0
	Impacto	¿Qué nivel de impacto en las personas, en la UCA y el Estado, medido por las tasas de retención, promoción y graduación, tienen los procesos de enseñanza-aprendizaje de la UCA,?	No se sabe

84	Existencia	¿Existen programas remediales para estudiantes con dificultades académicas?	2.5
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los programas remediales para estudiantes con dificultades académicas?	2.5
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los programas remediales para estudiantes con dificultades académicas?	2.5
	Pertinencia (mejor: adecuación)	¿Qué grado de adecuación tienen los programas remediales, con respecto a las necesidades y demandas de los estudiantes con dificultades académicas?	2.5
	Impacto	¿Qué nivel de impacto en los estudiantes con dificultades académicas tienen los programas remediales?	No se sabe
85	Equidad	¿Cuál es el grado de equidad en la participación de los estudiantes en eventos (deportivos, culturales, académicos, etc.) a nivel local, nacional e internacional?	4.0
	Pertinencia (mejor: adecuación)	¿Cuál es el grado de adecuación en la participación de los estudiantes en eventos (deportivos, culturales, académicos, etc.) a nivel local, nacional e internacional?	4.0
	Impacto	¿Cuál es el grado de impacto de la participación de los estudiantes en eventos (deportivos, culturales, académicos, etc.) a nivel local, nacional e internacional?	4.0
86	Equidad	¿Cuál es el grado de equidad en las facilidades que se dan para la organización y participación de estudiantes en la gestión institucional?	3.5
	Integridad	¿Cuál es el grado de integridad (responsabilidad y honestidad) de la UCA en las facilidades que se dan para la organización y participación de estudiantes en la gestión institucional?	3.5

FACTOR I0		PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
87	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia en el cumplimiento del cronograma programado de las carreras y cursos de Pregrado y de Posgrado?	3.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad en el cumplimiento del cronograma programado de las carreras y cursos de Pregrado y de Posgrado?	2.5
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación del cronograma programado de las carreras y cursos de Pregrado y de Posgrado, con respecto a la respuesta de las y los estudiantes?	4.0
88	Existencia	¿Existe una metodología didáctica adecuada al Modelo Educativo Institucional?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación de la metodología didáctica al Modelo Educativo Institucional?	4.0
	Pertinencia	¿Es pertinente el Modelo Educativo Institucional para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
89	Efectividad	¿Cuál es el grado de satisfacción de estudiantes y profesores respecto a la efectividad de la metodología didáctica utilizada?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia que encuentran estudiantes y profesores entre la metodología didáctica utilizada y la Propuesta Curricular de la UCA?	4.0
	Pertinencia	¿Cuál es el grado de satisfacción de estudiantes y profesores con la pertinencia de la metodología didáctica utilizada para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de satisfacción de estudiantes y profesores respecto a la adecuación de la metodología didáctica utilizada?	4.0

90	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación entre la producción de materiales de apoyo (textos, guías etc.) y las necesidades y demandas del trabajo docente?	3.0
	Pertinencia	¿Cuál es el grado de pertinencia de la producción de materiales de apoyo (textos, guías etc.) para la labor docente, con respecto a las necesidades y demandas del país ?	3.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de la producción de materiales de apoyo para la labor docente?	3.0
91	Disponibilidad de Recursos	¿Cuál es el grado de disponibilidad de recursos didácticos en las aulas de clase?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Cuál es el grado de utilización de recursos didácticos en las aulas de clase?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación de los recursos didácticos utilizados en las aulas de clase?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia de la utilización de recursos en las aulas de clase?	4.0

92	Disponibilidad de Recursos	¿Cuál es el grado de disponibilidad de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Cuál es el grado de utilización de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de los laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia en la utilización de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad en la utilización de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes de acuerdo a las carreras que oferta la institución?	4.0
	Pertinencia	¿Cuál es el grado de pertinencia de la utilización de laboratorios, bufetes, talleres o campos experimentales para la realización de las actividades prácticas de los estudiantes, para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
93	Pertinencia	¿Cuál es el grado de pertinencia de la incorporación de los resultados de la investigación científica en los contenidos de los procesos de enseñanza– aprendizaje para satisfacer las necesidades del país?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de la incorporación de los resultados de la investigación científica como contenidos de los procesos de enseñanza– aprendizaje?	3.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación de la incorporación de los resultados de la investigación científica como contenidos de los procesos de enseñanza– aprendizaje?	3.0
	Impacto	¿Cuál es el nivel de impacto (en la formación de los estudiantes) de la incorporación de los resultados de la investigación científica como contenidos de los procesos de enseñanza– aprendizaje?	No se sabe

94	Existencia	¿Existen normas que regulan la evaluación de los aprendizajes?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia entre las normas que regulan la evaluación de los aprendizajes y el Proyecto Curricular?	4.0
	Pertinencia	¿Cuál es el grado de pertinencia de las normas que regulan la evaluación de los aprendizajes para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de las normas que regulan la evaluación de los aprendizajes?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de la aplicación de las normas que regulan la evaluación de los aprendizajes?	4.0
95	Existencia	¿Existen normas que regulan la práctica social profesional de los estudiantes?	4.0
	Coherencia	¿Cuál es el grado de coherencia de las normas que regulan la práctica social profesional de los estudiantes, con respecto al Proyecto Curricular de la UCA?	4.0
	Pertinencia	¿Cuál es el grado de pertinencia de las normas que regulan la práctica social de los estudiantes para satisfacer las necesidades y demandas del país?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de las normas que regulan la práctica social profesional de los estudiantes?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de la aplicación de las normas que regulan la práctica social profesional de los estudiantes?	4.0

96	Pertinencia	¿Cuál es el grado de satisfacción de los egresados sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, con respecto a la pertinencia de éste para la satisfacer las necesidades y demandas del país?.	3.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de satisfacción de los egresados con la efectividad del proceso de enseñanza aprendizaje?	3.0
	Coherencia (Adecuación)	¿Cuál es el grado de adecuación que encuentran los egresados entre el proceso de enseñanza aprendizaje y sus expectativas laborales?	3.0
FACTOR II		BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
97	Existencia	¿Existe un local y mobiliario adecuado para el servicio de biblioteca?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tiene el local y mobiliario para el servicio de biblioteca?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tiene el local y mobiliario para el servicio de biblioteca?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tiene el local y mobiliario para el servicio de biblioteca?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tiene el local y mobiliario para el servicio de biblioteca?	4.0

98	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tiene el servicio de biblioteca?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tiene el servicio de biblioteca?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene el servicio de biblioteca?	4.0
	Pertinencia (Coherencia)	¿Qué grado de pertinencia tiene el servicio de biblioteca?	4.0
99	Existencia	¿Existen normativas de uso y préstamo en las Bibliotecas y Centros y Documentación?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen las normativas de uso y préstamo en las Bibliotecas y Centros y Documentación?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen las normativas de uso y préstamo en las Bibliotecas y Centros y Documentación?	4.0
100	Existencia	¿Existen mecanismos para canalizar las necesidades bibliográficas?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los mecanismos de canalización con las necesidades bibliográficas expresadas por los programas de asignaturas.	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de Disponibilidad tienen los mecanismos de canalización con las necesidades bibliográficas expresadas por los programas de asignaturas.	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los mecanismos de canalización con las necesidades bibliográficas expresadas por los programas de asignaturas.	3.0
	Funcionalidad.	¿Qué grado de funcionalidad tienen los mecanismos de canalización con las necesidades bibliográficas expresadas por los programas de asignaturas.	4.0

101	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad tiene la UCA en garantizar la correspondencia entre las áreas de conocimientos de la oferta educativa y la colección disponible en biblioteca?	4.0
	Coherencia (Adecuación)	¿Qué grado de adecuación existe entre la colección disponible en la biblioteca y las necesidades bibliográficas expresadas por los programas de asignaturas?	3.0
	Equidad.	¿Qué grado de equidad hay entre la cantidad de bibliografía que demanda cada carrera y la que se adquiere para cada una de ellas?	3.5
102	Existencia	¿Existen procedimientos de clasificación, catalogación y estadísticas de los recursos bibliográficos?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los procedimientos de clasificación, catalogación y estadísticas de los recursos bibliográficos?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los procedimientos de clasificación, catalogación y estadísticas de los recursos bibliográficos?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen los procedimientos de clasificación, catalogación y estadísticas de los recursos bibliográficos en la calidad de los servicios de biblioteca?	4.0
103	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene la información consultada en las bibliotecas sobre la investigación científica?	No se sabe
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación existe entre la demanda de información para investigación científica y la información disponible en biblioteca?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene las acciones que se toman para hacer corresponder la demanda de información y la información disponible en biblioteca?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene y la información disponible en la biblioteca con respecto a las líneas de investigación de la UCA?	4.0
104	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los procedimientos de la actualización de la colección de biblioteca?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los procedimientos de la actualización de la colección de biblioteca?	4.0

105	Existencia	¿Existen registros de usuarios y niveles de utilización de los servicios de las bibliotecas?	4.0
	Impacto	¿Qué niveles de impacto tienen los servicios de biblioteca?	
	Equidad	¿Qué nivel de equidad tiene la utilización de los servicios de las bibliotecas?	4.0
	Eficiencia.	¿Qué nivel de eficiencia tiene la utilización de los servicios de las bibliotecas?	4.0
	Existencia	¿Existen convenios con otras bibliotecas y centros de documentación que permitan disponer e intercambiar información?	4.0
106	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los convenios con otras bibliotecas y centros de documentación que permiten disponer e intercambiar información?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación a las necesidades bibliográficas de los usuarios tienen los convenios con otras bibliotecas y centros de documentación que permiten disponer e intercambiar información?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto en los POAs de las bibliotecas de la UCA tienen los convenios con otras bibliotecas y centros de documentación que permiten disponer e intercambiar información?	No se sabe
107	Integridad	¿Qué grado de responsabilidad institucional existe en la asignación del presupuesto para el desarrollo de la biblioteca?.	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación existe entre el presupuesto asignado y el presupuesto ejecutado para el desarrollo de la biblioteca?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene el presupuesto asignado y el ejecutado en desarrollo de la biblioteca?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tiene el presupuesto ejecutado en desarrollo de la biblioteca?	4.0

108	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los planes de capacitación del personal de biblioteca?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen los planes de capacitación del personal de biblioteca respecto con los planes estratégicos institucionales?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los planes de capacitación del personal de biblioteca respecto a las demandas de formación profesional?	4.0
109	Impacto	¿Qué grado de satisfacción manifestaron los usuarios a cerca de los servicios que ofrece la biblioteca?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los servicios que ofrece la biblioteca?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los servicios que ofrece la biblioteca?	4.0
	Adecuación.	¿Qué grado de adecuación tienen los servicios que ofrece la biblioteca?	4.0
110	Existencia	¿Existen de mecanismos de información a los usuarios sobre nuevas adquisiciones bibliográficas?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué nivel de funcionalidad tienen los mecanismos de información a los usuarios sobre nuevas adquisiciones bibliográficas?	4.0
	Efectividad.	¿Qué nivel de efectividad tienen los mecanismos de información a los usuarios sobre nuevas adquisiciones bibliográficas?	4.0

FACTOR I2		LABORATORIOS Y CENTROS DE PRÁCTICAS	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
	Existencia	¿Existen laboratorios y centros de prácticas académicas?	4.0
111	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen los laboratorios y centros de prácticas académicas con respecto a las necesidades del país?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los laboratorios y centros de prácticas académicas con respecto a la oferta académica de la UCA?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los laboratorios y centros de prácticas académicas?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los laboratorios y centros de prácticas académicas?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los laboratorios y centros de prácticas académicas?	4.0
112	Equidad	¿Qué grado de equidad hay en la accesibilidad a los laboratorios y centros de práctica para los estudiantes?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia hay en el uso de los laboratorios y centros de práctica para los estudiantes?	4.0
	Eficacia	¿Qué grado de eficacia hay en el uso de los laboratorios y centros de práctica para los estudiantes?	4.0
	Efectividad.	¿Qué grado de efectividad hay en el uso de los laboratorios y centros de práctica para los estudiantes?	4.0

113	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los equipos y recursos necesarios para laboratorios y centros de práctica?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los equipos y recursos necesarios para laboratorios y centros de práctica?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los equipos y recursos necesarios para laboratorios y centros de práctica?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los equipos y recursos necesarios para laboratorios y centros de práctica?	4.0
FACTOR I3		REGISTRO ACADÉMICO	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
	Existencia	¿Existe un reglamento que norme los procedimientos del Sistema de Registro Académico?.	4.0
114	Pertinencia (Coherencia)	¿La aplicación los procedimientos del sistema de Registro Académico es coherente con el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad del reglamento que norma los procedimientos del Sistema de Registro Académico?	4.0
	Eficacia	¿Cuál es el grado de eficacia del reglamento que norma los procedimientos del Sistema de Registro Académico?	4.0
	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia del reglamento que norma los procedimientos del Sistema de Registro Académico?	4.0

115	Eficiencia	¿Cuál es el Nivel de eficiencia en el manejo de la información registral?	4.0
	Eficacia	¿Cuál es el Nivel de eficacia en el manejo de la información registral?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el Nivel de efectividad en el manejo de la información registral?	4.0
	Transparencia	¿Cuál es el Nivel de transparencia en el manejo de la información registral?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el Nivel de funcionalidad en el manejo de la información registral?	4.0
	Adecuación.	¿Cuál es el Nivel de adecuación en el manejo de la información registral?	4.0
116	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia de los sistemas de seguridad para resguardo de la información registral?	4.0
	Eficacia	¿Cuál es el grado de eficacia de los sistemas de seguridad para resguardo de la información registral?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de los sistemas de seguridad para resguardo de la información registral?	4.0
	Transparencia	¿Cuál es el grado de transparencia de los sistemas de seguridad para resguardo de la información registral?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de los sistemas de seguridad para resguardo de la información registral?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación de los sistemas de seguridad para resguardo de la información registral?	4.0

117	Eficiencia	¿Cuál es el grado de eficiencia de los mecanismos de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico?	3.5
	Eficacia	¿Cuál es el grado de eficacia de los mecanismos de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico?	3.5
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de los mecanismos de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico?	3.5
	Transparencia	¿Cuál es el grado de transparencia de los mecanismos de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico?	4.0
	Funcionalidad	¿Cuál es el grado de funcionalidad de los mecanismos de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el grado de adecuación de los mecanismos de actualización y confiabilidad de la información que resguarda, procesa y provee el Registro Académico?	4.0

FACTOR I4		PROCESO DE GRADUACIÓN Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
118	Existencia	¿Existen y se aplican normas que regulen y faciliten los procesos de graduación?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tiene la aplicación de normas que regulan y facilitan los procesos de graduación con respecto a los diseños curriculares?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la aplicación de normas que regulan y facilitan los procesos de graduación?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la aplicación de normas que regulan y facilitan los procesos de graduación?	3.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tiene la aplicación de normas que regulan y facilitan los procesos de graduación?	3.0
	Eficacia	¿Qué grado de eficacia tiene la aplicación de normas que regulan y facilitan los procesos de graduación?	3.0
119	Pertinencia	¿Qué grado de pertenencia tienen las Formas de culminación de Estudio con las necesidades del país?	3.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia existe entre las formas de culminación de estudio con los procesos de investigación científica de la UCA?	3.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la UCA en la vinculación entre la graduación y los procesos de investigación científica?	3.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la investigación científica realizada en los procesos de graduación?	No se sabe

120	Existencia	¿Existen evidencia de la aplicación de pruebas de verificación de competencias para egresados?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la UCA en la aplicación de pruebas de verificación de competencias para egresados?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene las pruebas de verificación de competencias para egresados?	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia tiene las pruebas de verificación de competencias para egresados?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene las pruebas de verificación de competencias para egresados?	No se sabe
121	Existencia	¿Existen programas, personal y medios para promover la inserción laboral de los graduados?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tienen los programas, personal y medios para promover la inserción laboral de los graduados?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen los programas, personal y medios para promover la inserción laboral de los graduados?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los programas, personal y medios para promover la inserción laboral de los graduados?	4.0
122	Existencia	¿Existen mecanismos de comunicación entre la institución y los graduados que fomenten procesos de mutua cooperación?	4.0
	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de los mecanismos de comunicación entre la institución y los graduados que fomenten procesos de mutua cooperación?	3.0
	Impacto	¿Cuál es el grado de impacto de los mecanismos de comunicación entre la institución y los graduados que fomenten procesos de mutua cooperación?	2.0

FUNCIÓN 3: INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

FACTOR I5		POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DE INVESTIGACIÓN	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
123	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tiene la definición de políticas, líneas y metas de investigación científica con la Misión, Visión, Valores y Plan Estratégico?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene la definición de políticas, líneas y metas de investigación científica respecto al Plan Nacional de Desarrollo Sostenible?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad la UCA al definir políticas, líneas y metas de investigación científica?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tiene las políticas, líneas y metas de investigación científica definidas con respecto los recursos disponibles en la institución?	4.0
124	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene la definición de políticas, líneas y metas de investigación científica respecto a las necesidades del desarrollo económico social del país?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tiene la definición de políticas, líneas y metas de investigación científica respecto a las necesidades del desarrollo económico social del país?	4.0
FACTOR I6		RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
125	Coherencia	¿Cuál es el nivel de coherencia entre las actividades de investigación con las áreas de formación en pre y postgrado definidas en los diseños curriculares?	4.0
	Pertinencia	¿Cuál es el nivel de pertinencia de las actividades de investigación, vinculadas a las áreas de formación en pre y postgrado, con respecto a las necesidades del país?	4.0
	Integridad	¿Cuál es el nivel de integridad de la UCA para vincular las actividades de investigación con las áreas de formación en pre y postgrado definidas en los diseños curriculares?	4.0
	Adecuación	¿Cuál es el nivel de adecuación entre los recursos destinados a las actividades de investigación vinculadas con las áreas de formación en pre y postgrado?	4.0

FACTOR I7		ARTICULACIÓN CON LA DOCENCIA	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
126	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos presupuestarios dedicados a la investigación?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los recursos presupuestarios dedicados a la investigación?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los recursos presupuestarios dedicados a la investigación?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los recursos presupuestarios dedicados a la investigación?	4.0
	Transparencia	¿Qué grado de transparencia hay en la asignación de recursos presupuestarios dedicados a la investigación?	4.0
127	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad de personal calificado existe en la UCA para dedicarse a labores de investigación?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización (ocupación) en actividades de investigación tiene el personal disponible para la investigación?	4.0
128	Existencia	¿Existen programas de capacitación y formación del personal dedicado a la investigación?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen programas de capacitación y formación del personal dedicado a la investigación?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen programas de capacitación y formación del personal dedicado a la investigación?	4.0
	Impacto	¿Qué grado impacto tienen programas de capacitación y formación del personal dedicado a la investigación?	No se sabe
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen programas de capacitación y formación del personal dedicado a la investigación?	4.0

129	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad de equipos y medios de trabajo usados para la realización de la investigación científica?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los equipos y medios de investigación científica?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los equipos y medios de trabajo usados para la realización de la investigación científica?	3.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tiene la distribución de equipos y medios de trabajo usados para la realización de la investigación científica?	4.0
130	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos de información necesarios para la investigación?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los recursos de información necesarios para la investigación?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los recursos de información necesarios para la investigación con respecto a los proyectos de investigación?	4.0
131	Existencia	¿Existen convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos provenientes de convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los recursos provenientes de convenios con otras universidades e instituciones para la realización de investigaciones?	4.0
FACTOR I8		RESULTADOS RELEVANTES DE LA INVESTIGACIÓN	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
132	Efectividad	¿Cuál es el grado de efectividad de los resultados de la investigación en la solución de problemas de la institución y la comunidad?	4.0
	Eficacia	¿Cuál es el grado de eficacia de los resultados de la investigación en la solución de problemas de la institución y la comunidad?	4.0
	Impacto	¿Cuál es el grado de impacto de los resultados de la investigación en la solución de problemas de la institución y la comunidad?	No se sabe

133	Existencia	¿Existen mecanismos de divulgación de las investigaciones?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los mecanismos de divulgación de las investigaciones?	4.0
	Eficacia	¿Qué grado de eficacia tienen los mecanismos de divulgación de las investigaciones?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen los mecanismos de divulgación de las investigaciones?	
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los mecanismos de divulgación de las investigaciones?	4.0
134	Existencia	¿Existen mecanismos de planificación y evaluación de la investigación?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tiene la aplicación de mecanismos de planificación y evaluación de la investigación?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tiene la aplicación de mecanismos de planificación y evaluación de la investigación sobre la calidad de los procesos de investigación?	No se sabe

FUNCIÓN 4: PROYECCIÓN SOCIAL (EXTENSIÓN UNIVERSITARIA)

FACTOR I9		POLÍTICAS Y PROGRAMAS	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
135	Existencia	¿Existen políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad?	4.0
	Coherencia,	¿Qué grado de coherencia con la Misión y Visión tienen las políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia a las necesidades del país tienen las políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la UCA para definir políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación con los planes institucionales tienen las políticas y lineamientos de vinculación con las necesidades del país?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen las políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tienen las políticas y lineamientos de vinculación con la comunidad?	4.0
136	Existencia	¿Existen planes y proyectos institucionales definidos a partir de requerimientos de la comunidad?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los planes y proyectos institucionales definidos a partir de los requerimientos de la comunidad?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia la misión y visión tienen los planes y proyectos institucionales definidos a partir de los requerimientos de la comunidad?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la UCA para definir los planes y proyectos institucionales definidos a partir de los requerimientos de la comunidad?	4.0
137	Existencia	¿Existen de mecanismos estables de articulación de la institución con la comunidad?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué nivel de funcionalidad tienen los mecanismos de articulación de la institución con la comunidad?	4.0
	Efectividad	¿Qué nivel de efectividad tienen los mecanismos estables de articulación con la comunidad?	4.0

138	Existencia	¿Existen estructuras institucionales y recursos humanos destinados a la proyección social?	4.0
	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen las estructuras institucionales y recursos humanos destinados a la proyección social?	4.0
	Utilización Recursos	¿Qué grado de utilización tienen las estructuras y recursos destinados a la proyección social?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia con los Lineamientos de la Proyección Social tienen las estructuras institucionales y recursos humanos destinados a ella?	4.0
	Integridad	¿Qué grado de integridad tiene la UCA para definir las estructuras institucionales y recursos humanos destinados a la proyección social?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tienen estructuras y recursos humanos dedicados a proyección social?	4.0
139	Coherencia	¿Qué grado de coherencia con la misión y visión de la UCA tiene la priorización en la proyección social de los sectores más desfavorecidos?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tiene la priorización en la proyección social de los sectores más desfavorecidos con las necesidades de éstos?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto en la satisfacción de sus necesidades, tiene la priorización en la proyección social de los sectores más desfavorecidos?	No se sabe
	Equidad	¿Qué grado de equidad tiene la priorización de los sectores más desfavorecidos en la proyección social?	4.0
FACTOR 20		ORGANIZACIÓN Y RECURSOS	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
140	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos financieros y materiales para las actividades de proyección social?	4.0
	Utilización de Recursos	¿Qué grado de utilización tienen los recursos financieros y materiales para las actividades de proyección social?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los recursos financieros y materiales para las actividades de proyección social?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los recursos financieros y materiales para proyección social?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los recursos financieros y materiales para proyección social?	4.0

141	Disponibilidad de Recursos	¿Qué grado de disponibilidad tienen los recursos destinados a la sostenibilidad de los proyectos institucionales de proyección social?	4.0
	Utilización de Recursos,	¿Qué grado de utilización tienen los recursos destinados a la sostenibilidad de los proyectos institucionales de proyección social?	4.0
	Funcionalidad	¿Qué grado de funcionalidad tienen los recursos destinados a la sostenibilidad de los proyectos institucionales de proyección social?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de efectividad tienen los recursos destinados a la sostenibilidad de los proyectos institucionales de proyección social?	4.0
	Eficiencia	¿Qué grado de eficiencia tienen los recursos destinados a la sostenibilidad de los proyectos institucionales de proyección social?	4.0
	Adecuación	¿Qué grado de adecuación tienen los recursos destinados a la sostenibilidad de los proyectos institucionales de proyección social?	4.0
FACTOR 21		RESULTADOS DE LA PROYECCIÓN SOCIAL	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
142	Pertinencia	¿Qué grado de satisfacción interna y de la comunidad existe con respecto a la pertinencia social de las actividades de proyección social?	4.0
	Efectividad	¿Qué grado de satisfacción interna y de la comunidad existe con respecto a la efectividad de las actividades de proyección social?	4.0
	Eficacia	¿Qué grado de satisfacción interna y de la comunidad existe con respecto a la eficiencia de las actividades de proyección social?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de satisfacción interna y de la comunidad existe con respecto al impacto de las actividades de proyección social?	4.0
FACTOR 22		RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)	Valoración de los Indicadores
Ind #	Criterios	Preguntas de Valoración	
143	Existencia	¿Existen políticas de educación ambiental que fomenten la sensibilidad y responsabilidad ecológica en la comunidad universitaria?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen, con la Misión y Visión, las políticas de educación ambiental que fomentan la sensibilidad y responsabilidad ecológica en la comunidad universitaria?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia a las necesidades ambientales del país tienen las políticas de educación ambiental que fomentan sensibilidad y responsabilidad ecológica en la comunidad universitaria?	4.0

144	Existencia	¿Existen espacios de discusión y de acciones acerca de temáticas ambientales, en el quehacer académico y administrativo?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen, con respecto a las políticas de educación ambiental, los espacios de discusión y de acciones acerca de temáticas ambientales, en el quehacer académico y administrativo?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen los espacios de discusión y de acciones acerca de temáticas ambientales, en el quehacer académico y administrativo?	4.0
145	Existencia	¿Existen acciones concretas relacionadas con inclusión y equidad de género en la comunidad universitaria?	4.0
	Equidad	¿Qué nivel de equidad tienen las acciones concretas relacionadas con la inclusión y equidad de género en la comunidad universitaria?	4.0
	Coherencia	¿Qué nivel de coherencia tienen, con respecto a la Política Institucional de Género, las acciones concretas relacionadas con la inclusión y equidad de género en la comunidad universitaria?	4.0
	Pertinencia	¿Qué nivel de pertinencia tienen, con respecto a la realidad de género en el país, las acciones concretas relacionadas con la inclusión y equidad de género en la comunidad universitaria?	4.0
	Impacto	¿Qué nivel de impacto tienen las acciones concretas relacionadas con la inclusión y equidad de género en la comunidad universitaria?	4.0
146	Existencia	¿Existen programas y acciones que velan por el cuidado y la salud de la comunidad universitaria?	4.0
	Equidad	¿Qué grado de equidad tienen los programas y acciones que velan por el cuidado y la salud de la comunidad universitaria?	4.0
	Coherencia	¿Qué grado de coherencia tienen, con respecto a la Política Ambiental de la UCA, los programas y acciones que velan por el cuidado y la salud de la comunidad universitaria?	4.0
	Pertinencia	¿Qué grado de pertinencia tienen, con respecto a la situación sanitaria del país, los programas y acciones que velan por el cuidado y la salud de la comunidad universitaria?	4.0
	Impacto	¿Qué grado de impacto tienen los programas y acciones que velan por el cuidado y la salud de la comunidad universitaria?	4.0



ANEXO 05.

REFERENCIAS DOCUMENTALES Y BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional. (2006). *Ley No. 582. Ley General de Educación superior*. Recuperado de

http://www.oei.es/quipu/nicaragua/Ley_Educ_582.pdf

Asamblea Nacional. (2007). *Ley No. 89. Ley de autonomía de las instituciones de educación superior*. Recuperado de

[http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/%28\\$All%29/26CoD292E6C3E19Co62570A100577D60?OpenDocument](http://legislacion.asamblea.gob.ni/Normaweb.nsf/%28$All%29/26CoD292E6C3E19Co62570A100577D60?OpenDocument)

Asamblea Nacional. (2007). *Constitución Política de la República de Nicaragua*. Recuperado de

<http://www.ineter.gob.ni/Constitucion%20Politica%20de%20Nicargua.pdf>

Asamblea Nacional. (2011). *Ley No. 704: Ley creadora del Sistema Nacional para el Aseguramiento y la Calidad de la Educación y*

Reguladora del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación. Managua: La Gaceta No. 172.

ACAN-EFE. (9 de septiembre de 2013). Inicia Conferencia Internacional sobre Desarrollo Humano en Managua. *El Nuevo Diario*.

Recuperado de <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/296365-inicia-conferencia-internacional-desarrollo-humano-managua>

Biblioteca JCU. (2011). *Manual de Procedimientos del Departamento de Procesos Técnicos*. Managua: UCA.

Biblioteca JCU. (2012). *Reglamento de la Biblioteca Universitaria José Coronel Urtecho*. Managua: UCA.

Biblioteca JCU. (2013a). *Informe de Gestión 2005–2013 de la BJC*. Managua: BJC.

Biblioteca JCU. (2013b). *Informe estadístico de los recursos bibliográficos año 2011*. Managua: BJC.

CONICYT. (2010). *Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2010-2013*. Managua: Vicepresidencia de la República.

Córdoba, M. (2013, 9 de junio). Nicaragua recopila ADN marítimo. *El Nuevo Diario*. Recuperado el 25 de diciembre de 2013 de <http://xurl.es/qno4z>

Dirección de Comunicación Institucional DCI. (2013). *Mapa de la UCA en Nicaragua*. Managua: UCA.

Dirección de Investigación y Proyección Social DIRINV. (2009). *Agenda de Investigación: Desarrollo y educación para superar la pobreza y la desigualdad*. Managua: DIRINV – UCA.

Dirección de Recursos Humanos DRRHH UCA. (2012a). *Manual general de cargos personal administrativo*. Managua: UCA.

Dirección de Recursos Humanos DRRHH UCA. (2012b). *Sistema de Evaluación del Desempeño*. Managua: UCA.

Fernández Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ªed.). México D.F.: Mc Graw Hill: Interamericana.

Gobierno de Nicaragua. (2012). *Plan Nacional de Desarrollo Humano 2012-2016*. Managua.

IDEUCA. (2013). *Rutas innovadoras de calidad. Experiencias exitosas de investigación-acción*. Managua: UCA.

Juan XXIII. (2012). *Memoria 2012*. Managua: UCA.

Mora, A., Portocarrero, A., Siles, F. & Escobar, M. (2012). *Diagnóstico de inclusión y exclusión social en la Universidad Centroamericana*. Managua: UCA.

NITLAPAN. (2011). *Informe Anual 2010*. Managua: NITLAPAN.

NITLAPAN. (2013a). *Informe de Rendición Social de Cuentas CNU. IV Trimestre y Final 2013*. Managua: NITLAPAN.

NITLAPAN. (2013b). *Informe estadístico 2005-201*. Managua: NITLAPAN.

Oficina de Evaluación y Acreditación OEA. (2013). *Base de datos del personal de Biblioteca*. Managua: UCA.

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2012). *Informe Final de Presupuesto Físico Financiero 2011*. Managua: UCA.

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2013a). *Cuadro Resumen - Información sobre Infraestructura*. Managua: UCA.

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2013b). *Informe de ejecución física y financiera del presupuesto estatal entregado a la Universidad Centroamericana (UCA) durante el tercer trimestre (julio-septiembre) de 2013*. Managua: UCA

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2013c). *Informe de Rendición Social de Cuentas año 2012*. Managua: UCA

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2013d). *Informe Final de Presupuesto Físico Financiero 2013*. Managua: UCA.

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2014a). *Base de datos de Investigadores*. Managua: UCA.

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2014b). *Informe de ejecución física y financiera del presupuesto estatal entregado a la universidad centroamericana (UCA) durante el año 2013*. Managua: UCA.

Oficina de Planificación y Gestión de la Información OPGI. (2014c). *Investigación 2013*. Managua: UCA.

Oficina de Relaciones con el Entorno Socioeconómico ORES. (2012). *Ejes estratégico 2012-2015 Programa Emprende UCA*. Managua: UCA.

Posgrados y formación continua DPFC. (2011). *Ruta de formación docente*. (2^a. ed.). Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (1993). *Definición, Principios, Objetivos y Políticas de la Universidad Centroamericana*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2000). *Hacia una función docente de calidad*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2006). *Estatutos de la Universidad Centroamericana*. Managua: Vicerrectoría Académica – UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2010a). *Memorias del proceso de Planificación Estratégica 2011-2015 en la UCA*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2010b). *Programa de Calidad Ambiental*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2011a). *Informe de Gestión 2011*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2011b). *Manual de Organizaciones y Funciones de Registro y Control Académico*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2011c). *Plan Estratégico 2011 – 2015: Definiciones Estratégicas*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2011d). *Plan Estratégico 2011 – 2015: Plan de acción*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2011e). *Reglamento de la Carrera Académica de la Universidad Centroamericana UCA*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2011f). *Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de Pregrado*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2012a). *Informe de Gestión 2012*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2012b). *Reglamento de la Carrera Académica*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2013a). *Estadísticas de extensión para CNU*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2013b). *Informe de Gestión de Rectoría 2005-2013*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2013c). *Manual de Procedimientos de la Dirección de Registro y Control Académico*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2013d). *Política Ambiental*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2013e). *Política Institucional de Género*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2013f). *Programa de UCA Saludable*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2014a). *Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de Pregrado*. Managua: UCA.

Universidad Centroamericana UCA. (2014b). *Reglamento del Régimen Académico Estudiantil. Programas de Posgrado y Formación Continua*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2005). *Programas de Acompañamiento y Seguimiento a estudiantes de Nuevo Ingreso*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2006a). *Política de Formación Docente*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2006b). *Políticas y Normativas de Posgrado y Formación Continua*. (Ed. 2º.). Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2007). *Proyecto Curricular y Modelo Pedagógico*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2008a). *Proyecto Educativo*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2008b). *Modelo de Gestión. Una Renovada Mirada de País*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2009). *Programa de Investigación Formativa para Pregrado*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2010a). *Lineamientos de la Proyección Social de la UCA*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2010b). *Manual de organización y funciones de la BJCU*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2010c). *Normativa para Organización, Realización y Evaluación de Trabajo de Culminación de Estudios en Pregrado*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2010d). *Política de Investigación, Desarrollo e Innovación*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2011a). *Orientaciones para el Diseño Curricular de Posgrado*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2011b). *Reglamento de Becas*. Managua: UCA.

Vicerrectoría Académica VRAC UCA. (2011d). *Sistema de evaluación posgrados y formación continua*. Ed. 4°. Managua: UCA



Managua, Nicaragua
Octubre 2014